



## PRIVATUMO POLITIKA

### IŽANGA

Ši Privatumo politika parengta lengvai suprantama kalba, kad Jūs galėtumėte suprasti, kas mes esame, kokius duomenis mes apie Jus renkame, kodėl juos renkame ir ką su jais darome.

Asmens duomenys (toliau - **Asmens duomenys**) reiškia bet kokią informaciją arba informacijos rinkinį, pagal kuriuos mes galime tiesiogiai arba netiesiogiai nustatyti Jūsų tapatybę, visų pirma, pagal identifikatorių, pvz.: vardą, pavardę, elektroninio pašto adresą, telefono numerį ir t.t.

Ši Privatumo politika gali būti bet kuriuo metu pakeista ar papildyta tam, kad atitiktų teisės aktų reikalavimus ir kad Jums būtų suteikta aktuali informacija apie tai, kaip mes, kaip duomenų valdytojas, tvarkome Jūsų Asmens duomenis, Jums naudojantis RATO kredito unija, juridinio asmens kodas - 112043124, buveinės adresas - Jasinskio 14A, LT-01112 Vilnius, Lietuva (toliau - **Unija**), teikiamomis paslaugomis, svetaine ar kitaip bendraujant su Unija.

Unija rekomenduoja Jums skirti laiko susipažinti su šia Privatumo politika.

Jei nesutinkate su Jūsų Asmens duomenų tvarkymu, kaip nurodyta šioje Privatumo politikoje, turite teisę nepateikti Unijai savo Asmens duomenų. Taip pat, jei tam tikrus Jūsų Asmens duomenis tvarkome Jūsų sutikimo dėl Asmens duomenų tvarkymo pagrindu, bet kada galite tokį sutikimą atšaukti, nedarant poveikio sutikimu grindžiamo duomenų tvarkymo iki sutikimo atšaukimo teisėtumui.

Ši Privatumo politika paaiškina, kaip Unija renka ir naudoja Jūsų Asmens duomenis, kai Jūs:

- lankotės Unijos klientams skirtoje svetainėje bei joje veikiančioje paslaugų teikimo internetu sistemoje, taip pat Unijos socialinių tinklų paskirose arba naudojatės jomis;
- siekiate sudaryti ar sudarote sutartį su Unija;
- įsigyjate arba naudojate Unijos paslaugas;
- sutinkate gauti Unijos siunčiamus tiesioginės rinkodaros pranešimus ar užsisakote Unijos naujienlaiškį;
- teikiate Unijai savo prekes ar paslaugas;
- susisiekiate su Unijos klientų aptarnavimo skyriumi;
- dalyvaujate Unijos verslo renginiuose, apklausose, konkursuose, akcijose;
- kitaip bendraujate ar bendradarbiaujate su Unija kaip vartotojas, klientas, tiekėjas, rangovas ar kitas asmuo, turintis su Unija verslo ar vartojimo santykių.

Unija yra kooperaciniais pagrindais fizinių asmenų savanoriškai įsteigta ir Lietuvos Respublikos kredito unijų įstatymo nustatyta tvarka įregistruota finansų įstaiga. Unija teikia šias finansines paslaugas: indėliai, paskolos, mokėjimo kortelės, internetinė bankininkystė, mokėjimo pavedimai ir įmokos, tarptautiniai mokėjimo pavedimai.

Unija vykdydama savo veiklą vadovaujasi Lietuvos Respublikos Kredito unijų įstatymu, Lietuvos Banko nutarimais ir kitais finansines paslaugas reglamentuojančiais teisės aktais.

Unijos Duomenų apsaugos pareigūno kontaktiniai duomenys:

- Adresas: Jasinskio 14A, LT-01112 Vilnius arba
- El. paštas: [privacy@rato.lt](mailto:privacy@rato.lt)

## KOKIUS JŪSŲ ASMENS DUOMENIS UNIJA RENKA

Atsižvelgiant į tai, kas Jūs esate (klientas, vartotojas, tiekėjas ir t.t.) ir kaip su Unija bendraujate (gyvai, internetu, telefonu ir t.t.), Unija gali tvarkyti skirtingus Jūsų Asmens duomenis.

Žemiau rasite Asmens duomenų, kuriuos mes galime rinkti, kategorijas:

**Asmens duomenys, kuriuos Unijai pateikiate Jūs ir Unija teisėtai gauna iš kitų šaltinių** - Lietuvos banko, Valstybės įmonės Registrų centras, taip pat Kreditų biuro UAB „Creditinfo Lietuva“ teikiami duomenys, tarp jų duomenys iš kitų bankų, kredito unijų ir kredito įstaigų bei finansų įmonių, kurios verčiasi kreditine ir/ar finansine veikla, Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos, Centrinės hipotekos įstaigos (Turto arešto registro, Hipotekos registro, Notarine tvarka patvirtintų įgaliojimų registro, Neveiksnių ir ribotai veikusių asmenų registro), Gyventojų registro tarnybos prie Valstybės įmonės Registrų centras, Negaliojančių asmens dokumentų duomenų bazes, leškomų asmenų duomenų bazes, Policijos departamento prie VRM, Informatikos ir ryšių departamento prie VRM, Valstybinės mokesčių inspekcijos prie FM, Valstybės įmonės „REGITRA“, asmenų, dalyvaujančių Kreditų biuro UAB „Creditinfo Lietuva“ administruojamoje kreditų biuro informacinėje sistemoje Infobankas (platesnė informacija pateikiama svetainėje [www.creditinfo.lt](http://www.creditinfo.lt)) ir kitų duomenų valdytojų, tvarkančių jungtines skolininkų duomenų rinkmenas:

Asmens duomenų kategorijos	Asmens duomenys
Asmens tapatybės nustatymo duomenys	Vardas, pavardė, gimimo data (užsieniečių), lytis, asmens kodas, amžius, pilietybė, asmens tapatybės dokumento duomenys, informacija, ar duomenų subjektas yra kitų valstybių rezidentas, duomenų subjekto segmentas (pensininkas, studentas ir pan.)
Kontaktiniai duomenys	El. pašto adresas, telefono numeris, gyvenamoji ir deklaruotos gyvenamosios vietos (adresas)
Duomenys apie išsilavinimą, vykdomą veiklą	Duomenys apie išsilavinimą: mokymosi vieta, specialybė, kursas  Informacija apie vykdomą veiklą: samdomas darbuotojas (darbovietės pavadinimas, kontaktiniai duomenys, pareigos, darbo stažas, ankstesnės darbovietės, pavadinimas, kontaktiniai duomenys, pareigos, darbo stažas), besiverčiantis individualia veikla (veiklos pavadinimas), kita veikla (studentas, pensininkas, ūkininkas, pašalpos gavėjas ar kt.)  Informacija apie svarbias viešąsias pareigas, ryšius su politikoje dalyvaujančiais asmenimis
Duomenys apie šeiminių padėtį, su duomenų subjektu susijusių asmenų duomenys	Duomenys apie šeimą: šeiminių padėtis, sutuoktinio ar sugyventinio vardas, pavardė, asmens kodas, asmens tapatybės dokumento duomenys, el. pašto adresas, telefono numeris, gyvenamoji ir deklaruotos gyvenamosios vietos (adresas), darbovietės ar kitos veiklos duomenys (darbovietės pavadinimas, kontaktiniai duomenys, pareigos, darbo stažas), santuokos liudijimo dokumento duomenys, vedybų sutarties duomenys, nepilnamečių vaikų bei išlaikytinių skaičius, jų amžius, informacija apie duomenų subjekto artimų žmonių užimamas

	<p>pareigas, ryšius su politikoje gyvenančiais asmenimis</p> <p>Informacija apie tikrąjį naudos gavėją, kai atidaroma sąskaita: vardas, pavardė, asmens kodas, pilietybė, asmens tapatybės dokumento duomenys, el. pašto adresas, telefono numeris, gyvenamoji ir deklaruotos gyvenamosios vietos (adresas), priežastys, kodėl tikrasis pinigų savininkas operacijas vykdo ne savo vardu</p> <p>Asmens, kurio naudai sudaroma vaiko indėlio sutartis, duomenys: vaiko vardas, pavardė, asmens kodas, gimimo data, el. pašto adresas, telefono numeris, gyvenamoji ir deklaruotos gyvenamosios vietos (adresas), vaiko sąskaitos numeris</p> <p>Bendraskolio duomenys: vardas, pavardė, asmens kodas, asmens tapatybės dokumento duomenys, el. pašto adresas, telefono numeris, gyvenamoji ir deklaruotos gyvenamosios vietos (adresas)</p> <p>Laiduotojų ar kitų prievolinių įsipareigojimų užtikrinimo davėjų duomenys: vardas, pavardė, asmens kodas, el. pašto adresas, telefono numeris, gyvenamoji ir deklaruotos gyvenamosios vietos (adresas)</p>
Finansiniai duomenys	<p>Finansų įstaigų, kreditinių kortelių duomenys, banko sąskaitų duomenys, duomenys, kurie nurodomi atliekamuose mokėjimo pavedimuose (nurodymuose), sąskaitos Unijoje atidarymo tikslas, paslaugos, kuriomis planuojama naudotis atsidarius sąskaitą, planuojama vidutinė pinigų apyvarta sąskaitoje per mėnesį, planuojama grynujų pinigų apyvartą per mėnesį, pirmosios įmokos dydžio duomuo, šalys, iš kurios ar į kurią planuojama gauti/pervesti lėšas</p>
Pajamų duomenys	<p>Informacija apie mokesčių mokėtojo statusą, pagrindinio pajamos šaltinio duomenys, vidutinės mėnesio pajamos, įskaitant šeimos pajamas, pajamų rūšis ir pajamų šaltiniai, planuojami asmens ar jo sutuoktinio (sugyventinio) pajamų pasikeitimai, bendrų šeimos pajamų ir išlaidų duomenys, pajamų deklaracijų duomenys</p>
Kreditingumo duomenys	<p>Duomenys apie pageidautus, esamus ar pageidaujamus finansinius ir turtinius įsipareigojimus (sutarčių duomenys, kontrahentai, rūšys, sumos, terminai, palūkanos, atidėjimai), įskaitant šeimos įsipareigojimus, ir jų vykdymą, skolas ir jų apmokėjimą, kredito reitingas, duomenys apie esamus turtinius ginčus</p>

Duomenys apie turimą turta	Duomenys apie nekilnojamąjį turta, vertybinius popierius, kitą finansinį turta, duomenys apie kitą registruotą turta, turimas pinigines lėšas, duomenys apie turto vertę, turto įkeitimus, hipotekas ir areštus
Specialių kategorijų duomenys	Duomenys apie asmens neveiksnumą ir veiksnumo apribojimą
Viešų registrų duomenys	Duomenys apie notarų, konsulinių pareigūnų patvirtintus įgaliojimus ir notarų patvirtintiems prilyginamus įgaliojimus, Nekilnojamojo turto registro duomenys (duomenys apie NTR objektų sąrašą), Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos duomenys (duomenys apie gaunamas draudžiamąsias pajamas, darbovietę, vertimąsi ūkine ir individualia veikla, gautas ir paskirtas valstybinio socialinio draudimo neperiodines ir periodines išmokas ir kiti su šiais duomenimis susiję duomenys), Hipotekos registro duomenys (esamo ar būsimo skolinio įsipareigojimo įvykdymą užtikrinantis nekilnojamojo daikto įkeitimas, kai įkeistas daiktas neperduodamas kreditoriui), Turto arešto registro duomenys (ar fizinis asmuo yra įrašytas turto arešto akte asmeniu, kurio turtas areštuojamas ir (arba) areštuoto turto savininku, kada turtas areštuotas, arešto mastas bei arešto aktą priėmusi institucija)
Bet kokia kita informacija, kuria Jūs nusprendžiate laisvanoriškai pasidalinti su Unija	Atsiliepimai, nuomonės, komentarai, vertinimai, informacija, pateikta Jūsų Unijai teikiamuose dokumentuose ir kita
Paskyros prisijungimo informacija	Prisijungimo vardas
Nuotraukos ir / arba vaizdo/garso įrašai, pagal kuriuos galima nustatyti Jūsų tapatybę	Nuotraukos/vaizdo/garso įrašai, Jūsų pateikti Unijai, taip pat Unijos pačios surinktos nuotraukos/vaizdo/garso įrašai

Priklausomai nuo Jūsų naudojamo socialinio tinklo nustatymų, jei pasirenkate susieti savo socialinio tinklo paskyrą su savo paskyra Unijos svetainėje, Unija galės matyti tam tikrus duomenis iš Jūsų socialinio tinklo paskyros, įskaitant Jūsų asmeninės paskyros duomenis.

#### Asmens duomenys, kuriuos Unija renka automatiškai:

Jums lankantis ar naudojantis Unijos svetaine, socialinėmis paskyromis ar kitaip kontaktuojant su Unija skaitmeniniais kanalais, Unija gali rinkti Jūsų asmens duomenis automatiškai, t. y. Unija gali rinkti informaciją, kurią Unijai siunčia Jūsų kompiuteris, mobilus telefonas, kitas galinis įrenginys ar kita priemonė, kiek tai numato galiojantys teisės aktai:

Asmens duomenų kategorijos	Asmens duomenys
Prietaiso duomenys	Modelis, tarptautinis mobiliojo ryšio įrangos identifikatoriaus (IMEI) numeris ir kiti unikalūs prietaisų identifikatoriai, aplinkos priemonės adresas (MAC) adresas, interneto protokolo (IP)

	adresas, operacinės sistemos versija ir prietaiso, kurį naudojate prisijungimui prie paslaugų, nustatymai
Veiksmų informacija	Naudojimosi Unijos skaitmeniniu kanalu ar gaminiu laikas ir trukmė
Vietos informacija	Jūsų faktinė buvimo vieta (nustatyta pagal Jūsų internetinio protokolo (IP) adresą ar kitas vietos nustatymo technologijas), apie kurią informacija gali būti renkama Jums pasirinkus su vieta susijusius gaminius ar nustatymus, pavyzdžiui per mūsų programinę įrangą
Kita informacija apie tai, kaip Jūs naudojate Unijos skaitmeniniais kanalais ar gaminius	Programinė įranga, kuria naudojate, svetainės, kuriuose lankotės, nuorodos, kurias paspaudžiate Unijos siunčiamuose tiesioginės rinkodaros pranešimuose, judesio jutiklių duomenys

## KAIP UNIJA NAUDOJA JŪSŲ ASMENS DUOMENIS

Unija renka bei tvarko Jūsų Asmens duomenis tik teisėtiems veiksams savo verslo tikslais.

Unija bet kuriuo atveju yra pasiryžusi užtikrinti, kad Jūsų Asmens duomenys, kuriuos Unija renka ir naudoja, būtų skirti ir tinkami tikslams, kuriems šie duomenys buvo gauti, ir tai nesudarytų grėsmės Jūsų privatumui.

Žemiau rasite sąrašą tikslų, kuriais Unija gali naudoti Jūsų Asmens duomenis:

Tikslai	Duomenų tvarkymo veiksmai
Sutarčių sudarymas ir vykdymas, taip pat veiksmai, būtini atlikti iki sudarant sutartį	Tapatybės nustatymas, pateiktų duomenų sutikrinimas, veiksnio patikrinimas, kreditingumo vertinimas, prevencija nuo pinigų plovimo ir bet kokios kitos nesąžiningos ar nusikalstamos veiklos, paslaugų teikimas, pardavimai, sąskaitų išrašymas, registracija svetainėje, paslaugų pranešimai, įsiskolinimų valdymas
Klientų aptarnavimas	Pagalbos teikimas ryšių kanalais, pvz., per klientų ar užklausų aptarnavimo centrus
Tiesioginė rinkodara (Jūsų sutikimu)	Bendravimo su vartotojais ir / arba klientais skatinimas, reklaminiai el. laiškai, skambučiai, SMS žinutės, kitokio pobūdžio pranešimai, rinkos tyrimai, asmeniškai Jums skirtų prekių ir paslaugų pasiūlymų (pvz., Unijos svetainėje ar kitomis ryšio priemonėmis) pateikimas
Unijos interesų / turto saugumas ir apsauga	Vaizdo stebėjimas, garso įrašymas, techninių ir organizacinių saugumo priemonių taikymas bei

	palaikymas, vidaus audito ir tyrimų atlikimas, galimų interesų konfliktų vertinimas
Teisinių prievolių vykdymas	Tapatybės nustatymas, pateiktų duomenų sutikrinimas, veiksnio patikrinimas, kreditingumo vertinimas, prevencija nuo pinigų plovimo ir bet kokios kitos nesąžiningos ar nusikalstamos veiklos, asmens duomenų atskleidimas valdžios ar priežiūros institucijoms, vykdamas teisės aktų įpareigojimus, teisėtus prašymus ar sudarytas sutartis, pareigų saugoti įrašus ir teikti pranešimus vykdymas, veiklos atitikties auditas, valstybiniai patikrinimai ir kiti reikalavimai iš valdžios institucijų ar tarnybų, teisinės procedūros, savo teisių gynimas ir veiksmai, susiję su bet kokiais vidiniais skundais ar pretenzijomis

Jeigu Unija prašo Jūsų pateikti savo Asmens duomenis, bet Jūs pasirenkate jų nepateikti, kai kuriais atvejais Unija negalės užtikrinti paslaugų teikimo, svetainės veikimo arba apriboti jau teikiamas paslaugas.

#### **KOKIU TEISINIU PAGRINDU UNIJA TVARKO JŪSŲ ASMENS DUOMENIS**

Siekdama tvarkyti Jūsų Asmens duomenis, Unija gali vadovautis įvairiais teisiniais pagrindais, įskaitant šiuos:

- Jūsų sutikimas. Jeigu Unija remiasi Jūsų sutikimu kaip teisiniu pagrindu Jūsų Asmens duomenų tvarkymui, savo sutikimą galite bet kada atšaukti;
- Būtinybė atlikti veiksmus iki sutarties sudarymo, sudaryti sutartį bei vykdyti savo įsipareigojimus pagal sutartį;
- Būtinybė vykdyti teises priemones ir pareikšti, vykdyti arba apginti teisinius reikalavimus;
- Būtinybė saugoti Unijos teisėtus interesus;
- Būtinybė apsaugoti bet kokio asmens gyvybiškai svarbius interesus;
- Bet kokie kiti teisiniai pagrindai, kuriuos leidžia galiojantys teisės aktai.

#### **TIESIOGINĖ RINKODARA**

Jūsų Asmens duomenis (Jūsų pačių pateiktus, surinktus automatiškai ar gautus iš trečiųjų šalių) tiesioginei rinkodarai Unija naudoja tik gavusi dėl Jūsų išankstinį laisva valia duotą sutikimą, kurį bet kada galite atšaukti, atsiųsdami mums el. laišką adresu [privacy@rato.lt](mailto:privacy@rato.lt).

Jei turime dėl to Jūsų sutikimą, tiesioginės rinkodaros tikslais tvarkomus Jūsų asmens duomenis galime naudoti profiliavimui, t.y. siekdami susidaryti nuomone, kas Jums galėtų būti įdomu, ko Jūs norėtumėte ar ko Jums galėtų reikėti.

#### **KAM UNIJA TEIKIA JŪSŲ ASMENS DUOMENIS**

Unija neteikia Jūsų Asmens duomenų jokiems asmenims, išskyrus atskirus šioje Privatumo politikoje aprašytus atvejus.

Siekiant šioje Privatumo politikoje nurodytų Asmens duomenų tvarkymo tikslų ir jeigu tai yra būtina, Unija gali atskleisti ar teikti Jūsų Asmens duomenis šiems asmenims:

**Valstybės ir valdžios institucijoms:** kai to reikalauja teisės aktai arba kai būtina ginti Unijos teises, Unija gali pasidalinti Jūsų duomenimis su institucijomis, kurios prižiūri Unijos veiklą ar turi jurisdikciją jos atžvilgiu.

**Duomenų tvarkytojams:** Unija turi teisę perduoti Jūsų Asmens duomenis Unijos Asmens duomenų tvarkymui pasitelktiems duomenų tvarkytojams, kurie teikia Unijai paslaugas (atlieka darbus) ir tvarko Jūsų Asmens duomenis Unijos, kaip duomenų valdytojo, vardu. Duomenų tvarkytojai turi teisę tvarkyti Asmens duomenis tik pagal mūsų nurodymus ir tik ta apimtimi, kiek tai yra būtina siekiant tinkamai vykdyti mūsų tarpusavio sutartyje nustatytus įsipareigojimus. Unija, pasitelkdama duomenų tvarkytojus, imasi visų reikiamų priemonių, siekdama užtikrinti, kad ir Unijos pasitelkti duomenų tvarkytojai būtų įgyvendinę tinkamas organizacines ir technines saugumą užtikrinančias priemones bei išlaikytų Asmens duomenų paslaptį.

**Trečiosioms šalims, padedančioms Unijai teikti paslaugas:** Unija turi teisę perduoti Jūsų Asmens duomenis Unijos veiklos vykdymui pasitelktiems tretiesiems asmenims, kurie nors ir nėra duomenų tvarkytojai, teikia paslaugas Unijai, kurių teikimui tam tikrais atvejais reikia atskleisti Jūsų Asmens duomenis, pvz., finansų įstaigos, skolų išieškojimo bendrovės, kurjerių tarnybos ir kita. Unija imasi visų reikiamų priemonių, siekdama užtikrinti, kad ir Unijos pasitelkti tretieji asmenys būtų įgyvendinę tinkamas organizacines ir technines saugumą užtikrinančias priemones bei išlaikytų Asmens duomenų paslaptį.

**Trečiosioms šalims, kiek tai susiję su sandoriais dėl verslo:** Unija taip pat gali pasidalinti Jūsų duomenimis atlikdami sandorius dėl verslo, pvz., verslo ar verslo dalies pardavimas kitai Unijai, bet kokia reorganizacija, susijungimas, bendros įmonės steigimas arba kitoks Unijos verslo, turto, ar akcijų perdavimas (taip pat ir susijęs su bankrotu ar bet kokia panašia procedūra). Unija užtikrina, kad tokiu atveju būtų išlaikytas duomenų konfidencialumas.

**Bendrovėms, tvarkančioms jungtines skolininkų duomenų rinkmenas:** Unija turi teisę teikti duomenų valdytojams, tvarkantiems jungtines skolininkų duomenų rinkmenas, laiku ir tinkamai finansinių ir (arba) turtinių įsipareigojimų neįvykdžiusių duomenų subjektų (skolininkų) duomenis tam, kad būtų galima įvertinti kreditingumą ir valdyti išsiskolinimus. Skolininkų duomenys teikiami tik laikantis teisės aktuose numatytų sąlygų, prieš tai duomenų subjektui pateikus rašytinį pririmimą apie įsipareigojimų neįvykdymą bei tinkamai įgyvendinus teisės aktuose numatytus duomenų apsaugos reikalavimus.

## **AUTOMATINIS SPRENDIMŲ PRIĖMIMAS IR PROFILIAVIMAS**

Unija gali naudoti Jūsų Asmens duomenis automatiniam sprendimų priėmimui (sprendimai priimami vien automatinėmis priemonėmis be žmogaus įsikišimo) ir/ar profiliavimui (automatinis Asmens duomenų tvarkymas, naudojamas siekiant įvertinti tam tikrus su fiziniu asmeniu susijusius asmeninius aspektus). Profiliavimas gali būti automatinio sprendimų priėmimo dalimi.

Automatinis sprendimų priėmimas ir/ar profiliavimas yra galimas, kai:

- Jis yra reikalingas, kad galėtume su Jumis sudaryti sutartį ar ją vykdytume;
- Kai tokią teisę mus suteikia teisės aktai;
- Kai turime dėl to Jūsų aiškų sutikimą.

Jei automatiniam sprendimų priėmimui ir/ar profiliavimui naudojami specialių kategorijų asmens duomenys, tą darome tik turėdami aiškų Jūsų sutikimą ar kai toks tvarkymas yra būtinas reikšmingais visuomenės interesais.

Kai Jūsų asmens duomenis naudojame automatiniam sprendimų priėmimui ir/ar profiliavimui, įsipareigojame Jums suteikti informaciją apie tokį duomenų tvarkymą bei suteikti galimybę reikalauti žmogaus įsikišimo, pareikšti savo požiūrį ir užginčyti sprendimą.

## **KADA UNIJA PERDUODA JŪSŲ ASMENS DUOMENIS Į UŽSIENĮ**

Jūsų Asmens duomenys gali būti tvarkomi už valstybės, kurioje gyvenate, ribų, jei tai yra būtina siekiant tikslų, aprašytų šioje Privatumo politikoje.

Jeigu esate valstybėje, kuri yra Europos Ekonominės Erdvės narė, Unija gali perduoti Jūsų duomenis valstybėms už Europos Ekonominės Erdvės ribų. Kai kurias šių valstybių Europos Komisija pripažįsta kaip užtikrinančias pakankamą Asmens duomenų apsaugos lygį. Kai duomenys perduodami iš Europos Ekonominės Erdvės į kitas valstybes, kurių Europos Komisija nepripažįsta kaip užtikrinančiomis pakankamą Asmens duomenų apsaugos lygį, Unija imasi tinkamų priemonių Jūsų Asmens duomenims apsaugoti, pvz., organizacinių ir teisinių priemonių (įmonėms privalomų taisyklių ir Europos Komisijos patvirtintų standartinių duomenų perdavimo sutarčių sąlygų). Šių priemonių kopiją galite gauti susisiekę su Unijos Duomenų apsaugos pareigūnu aukščiau nurodytais kontaktais.

## **KIEK LAIKO UNIJA SAUGO JŪSŲ ASMENS DUOMENIS**

Jūsų Asmens duomenis Unija saugo laikotarpį, reikalingą įgyvendinti tikslams, kuriems jie ir buvo surinkti (šių tikslų detalus aprašymas pateikiamas aukščiau esančiame skyriuje “Kaip Unija naudoja Jūsų Asmens duomenis”). Prašome atkreipti dėmesį, kad tam tikrais atvejais įstatymai reikalauja arba leidžia laikyti duomenis ilgesnį laikotarpį.

Kriterijai, kuriuos Unija naudoja Asmens duomenų laikymo laikotarpiui nustatyti, be kita ko, apima toliau nurodytus:

- Kaip ilgai bus reikalingi duomenys, kad Unija galėtų teikti Jums savo paslaugas arba vykdyti savo veiklą?
- Ar turite Unijos paskyrą? Tokiu atveju Unija laikys Jūsų duomenis kol Jūsų paskyra bus aktyvi arba kol Unija turės teikti Jums paslaugas.
- Ar Unija yra teisiškai, sutartimi ar panašiai įpareigota saugoti Jūsų duomenis? Pavyzdžiui, mums gali būti privalomi atitinkamos valstybės teisės aktuose įtvirtinti įpareigojimai dėl duomenų saugojimo terminų, valdžios įstaigų nurodymai saugoti tam tikrus duomenis arba duomenis mums bus būtina saugoti teisių gynimo tikslais.

## **KAIP UNIJA UŽTIKRINA JŪSŲ DUOMENŲ SAUGUMĄ**

Siekdama apsaugoti Jūsų duomenis, Unija imasi tinkamų priemonių, atitinkančių duomenų apsaugos ir duomenų saugumo įstatymus ir taisykles, įskaitant reikalavimą Unijos paslaugų teikėjams/pasitelkiantiems duomenų tvarkytojams naudoti tinkamas priemones Jūsų Asmens duomenims ir jų konfidencialumui apsaugoti.

Priklausomai nuo šiuolaikinių technologijų, priemonių įgyvendinimo kainos ir saugotinių duomenų pobūdžio, Unija yra įsidiegusi technines ir organizacines priemones, apsaugančias nuo tokių pavojų kaip Jūsų duomenų sunaikinimas, praradimas, pakeitimas, neteisėtas atskleidimas ar neteisėta prieiga prie jų.

## **KOKIOS YRA JŪSŲ PAREIGOS**

Norėtume Jums priminti, kad Jūsų pareiga yra užtikrinti, kiek tai priklauso nuo Jūsų, kad duomenys, kuriuos mums pateikiate būtų tikslūs, išsamūs ir atnaujinti. Be to, jeigu Jūs pateikiate mums kitų asmenų duomenis, Jūsų pareiga yra gauti bei teikti mums tokią informaciją laikantis teisinių reikalavimų. Pavyzdžiui, Jūs turite informuoti kitus asmenis, kurių duomenis Unijai pateikiate, apie šios Privatumo politikos turinį ir gauti jų sutikimą dėl tokio Asmens duomenų pateikimo.

## **KOKIAS TEISES JŪS, KAIP DUOMENŲ SUBJEKTAS, TURITE**



Unija siekia Jums suteikti galimybę susipažinti su Jūsų duomenimis. Paprastai Jūs galite savarankiškai valdyti savo kontaktinius duomenis (pvz., prisijungdami prie savo paskyros) ir juos atnaujinti, keisti arba, jeigu tai teisėtai įmanoma, ištrinti.

Jūs taip pat visuomet galite susisiekti su Unija ar Unijos Duomenų apsaugos pareigūnu, jeigu norite įgyvendinti savo, kaip duomenų subjekto, teises, be kita ko:

- **Teisę būti informuotam apie Unijos atliekamą duomenų tvarkymą:** gauti informaciją apie tvarkomus Asmens duomenis, Asmens duomenų šaltinius, Asmens duomenų tvarkymo tikslus, teisinius pagrindus, Asmens duomenų saugojimo laikotarpį bei asmenis, su kuriais Unija dalijasi Jūsų Asmens duomenimis, duomenų subjekto teises, galimybę pateikti skundą priežiūros institucijai, jei taikoma, informaciją apie automatinio sprendimų priėmimo (įskaitant profiliavimą) egzistavimą, taikomas Asmens duomenų apsaugos priemonės;
- **Teisę susipažinti su Unijos tvarkomais Jūsų Asmens duomenimis:** gauti informaciją, ar Unija tvarko Jūsų Asmens duomenis, jei taip, gauti jų kopiją, gauti kitą susijusią informaciją;
- **Teisę prašyti ištaisyti Unijos tvarkomus Jūsų Asmens duomenis:** teisę ištaisyti netikslus duomenis ar papildyti duomenis, jei jie nėra pilni. Tokiu atveju jums gali prireikti patikrinti Jūsų naujai pateikiamus duomenis;
- **Teisę prašyti ištrinti duomenis:** teisę reikalauti „būti pamirštam“, jei Jūsų Asmens duomenys nebėra reikalingi tam tikslui, kuriam jie buvo surinkti, Jūs atšaukiate sutikimą tvarkyti Jūsų Asmens duomenis, jei duomenų tvarkymas buvo grindžiamas Jūsų sutikimu, Jūsų Asmens duomenis tvarkome grįsdami teisėtu interesu bei Jūs tokiam tvarkymui prieštaraujate ir nėra viršesnių teisėtų priešasčių tvarkyti duomenis, Jūsų asmens duomenis ištrinti privalome įgyvendindami jums taikomas teises prievoles arba Jūsų asmens duomenys buvo tvarkomi neteisėtai. Atkreipiame dėmesį, kad esant teisėtoms priežastims ne visada galėsime šią Jūsų teisę įgyvendinti, pavyzdžiui, saugoti Jūsų Asmens duomenis tam tikrą laikotarpį galime būti įpareigoti teisės aktų. Tokios teisėtos priežastys Jums bus nurodytos kreipiantis dėl teisės „būti pamirštam“ įgyvendinimo;
- **Teisę apriboti duomenų tvarkymą:** teisę riboti mūsų atliekamą Jūsų Asmens duomenų tvarkymą, jei ginčijate duomenų tikslumą ir mes atliekame su tuo susijusį patikrinimą, Jūsų Asmens duomenys buvo tvarkomi neteisėtai, bet nesutinkate, kad duomenys būtų ištrinti, jei Jūsų Asmens duomenys nebėra reikalingi tam tikslui, kuriam jie buvo surinkti, tačiau jų reikia Jums siekiant pareikšti, vykdyti arba apginti teisinius reikalavimus, jei paprieštaravote duomenų tvarkymui, kaip aprašyta žemiau, kol bus patikrinta, ar Unijos teisėtos priežastys yra viršesnės už Jūsų priežastis;
- **Teisę prieštarauti duomenų tvarkymui:** teisę prieštarauti, kad tvarkytume Jūsų duomenis tiesioginės rinkodaros tikslais, teisę prieštarauti, kad Jūsų Asmens duomenys būtų tvarkomi visuomenės interesais ar teisėtais Unijos interesais, nebent šie interesai yra viršesni už Jūsų priežastis;
- **Teisę į duomenų perkeliamumą:** teisę gauti Jūsų mums pateiktus Asmens duomenis arba teisę prašyti šiuos duomenis perduoti kitam duomenų valdytojui susistemintu, įprastai naudojamu ir kompiuterio skaitomu formatu, jei Jūsų Asmens duomenų tvarkymas yra grindžiamas Jūsų sutikimu ar mūsų tarpusavio sutartimi ir Jūsų Asmens duomenys yra tvarkomi automatinėmis priemonėmis.

Unija įsipareigoja dėti visas pastangas, kad laiku ir nemokamai atsilieptų į Jūsų prašymus, išskyrus atvejus, kai tam reikia neproporcingai didelių pastangų. Unija gali paprašyti pagrįsto mokesčio, jei Jūsų prašymai yra akivaizdžiai nepagrįsti, pasikartojantys arba pertekliniai.

Tam tikrais atvejais, prieš pradėdama vykdyti Jūsų prašymą, Unija gali paprašyti Jūsų patvirtinti savo tapatybę. To prašysime saugumo sumetimais, kad Jūsų Asmens duomenys nebūtų atskleisti asmenims, neturintiems tokios teisės.

## SKUNDAI

Jeigu Jūsų netenkina gautas atsakymas dėl Jūsų teisių įgyvendinimo arba manote, kad Jūsų Asmens duomenis tvarkome neteisėtai, visada galite pateikti skundą Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai ar, jei taikoma, kitai kompetentingai institucijai.

Vis tik, mes būtume dėkingi už suteiktą galimybę išspręsti Jūsų skundą iki Jums kreipiantis į priežiūros instituciją, tad prašytume esant bet kokiam nusiskundimui visų pirma kreiptis į mus, atsiųsdami mums el. laišką el. pašto adresu [privacy@rato.lt](mailto:privacy@rato.lt).

## KAIP UNIJA NAUDOJA SLAPUKUS IR KITAS SEKIMO TECHNOLOGIJAS

Unijos svetainėje naudojami slapukai (mažos rinkmenos, išsaugomos svetainės vartotojų kietajame diske), kad būtų galima atskirti Jus nuo kitų Unijos svetainės lankytojų. Slapukų surinkta informacija leidžia Unijai užtikrinti Jūsų galimybę naršyti patogiau. Unija naudoja slapukus informacijos srautų analizei, paslaugų, turinio ir reklamos pritaikymui konkrečioms tikslams, reklamos veiksmingumo įvertinimui atlikti, pasitikėjimui skatinti bei saugumui užtikrinti.

Jūs galite pasirinkti, ar norite priimti slapukus. Jeigu nesutinkate, kad į Jūsų kompiuterį ar į kitą galinį įrenginį būtų įrašomi slapukai, galite pakeisti savo interneto naršyklės nustatymus ir išjungti visus slapukus arba įjungti / išjungti juos po vieną. Tačiau atkreipiame dėmesį, kad kai kuriais atvejais tai gali sulėtinti naršymo internete spartą, apriboti tam tikrų interneto svetainių funkcijų veikimą arba blokuoti prieigą prie svetainės. Išsamesnė informacija pateikta adresu [AllAboutCookies.org](http://AllAboutCookies.org) arba [www.google.com/privacy\\_ads.html](http://www.google.com/privacy_ads.html).

Unija naudoja žemiau nurodytas slapukų kategorijas:

**Griežtai privalomi slapukai:** slapukai būtini sistemos veikimui užtikrinti. Pavyzdžiui, kai kurie slapukai leidžia mums nustatyti registruotus vartotojus ir užtikrinti jų galimybę prieiti prie visos sistemos. Jei registruotas vartotojas atsisako šių slapukų, jis gali nebematyti viso sistemos turinio.

**Veikimą gerinantys slapukai:** slapukai, leidžiantys analizuoti, kaip vartotojai naudojami sistema, ir stebėti sistemos darbą. Tai leidžia Unijai pasirinkti tinkamus pasiūlymus ir greitai nustatyti bei pašalinti bet kokias problemas, taip užtikrinant aukštą naršymo kokybę. Pavyzdžiui, našumo slapukai leidžia sekti, kurie puslapiai yra populiariausi, ir nustatyti, kodėl kai kuriuose puslapiuose rodomi klaidos pranešimai.

**Funkciniai slapukai:** slapukai, leidžiantys įsiminti vartotojų pageidavimus ir pritaikyti juos svetainei, kad Unija galėtų suteikti patobulintas funkcijas.

**Tiksliniai slapukai:** Unija gali naudoti slapukus, kad vartotojams būtų rodomos reklamos, kuriuose reklamuojami Unijos gaminiai, dominantys konkrečius vartotojus. Atkreipkite dėmesį, kad Unija neleidžia trečiosioms šalims reklamuoti savo gaminių ir paslaugų Unijos svetainėje.

**„Google Analytics“:** Unija naudoja „Google Analytics“, kad suprastų lankytojų elgseną Unijos interneto svetainėje. Tai reiškia, kad kai lankotės Unijos svetainėje, Jūsų naršyklė automatiškai siunčia tam tikrą informaciją „Google“. Pavyzdžiui, puslapio, kuriame lankotės interneto adresą ir Jūsų IP adresą. Daugiau išsamios informacijos apie tai, kaip „Google“ technologijos renka ir apdoroja duomenis, rasite šioje nuorodoje: <https://www.google.com/policies/privacy/partners/>.

Jei nenorite, kad „Google Analytics“ būtų naudojamas Jūsų naršyklėje, galite įdiegti „Google Analytics“ naršyklės priedą. Daugiau informacijos apie „Google Analytics“ ir „Google“ Privatumo politiką galite rasti: <https://policies.google.com/privacy>

## **AR UNIJA RENKA DUOMENIS IŠ VAIKŲ**

Unija tikslingai nerenka jokios informacijos tiesiogiai iš vaikų iki 18 metų amžiaus. Jei Unijos paslaugų teikimui reikalingi tam tikri nepilnamečių vaikų duomenys, Unija juos renka tik iš Vaiko tėvų, turėdami dėl aiškų ir nedviprasmišką vaiko tėvų pritarimą tokiems veiksams.

Speciali pastaba vaikams iki 18 metų: jeigu esate jaunesni nei 14 metų, Unija pataria prieš pateikiant Unijai savo duomenis pasitarti su tėvais ar globėjais ir gauti jų sutikimą.

Speciali pastaba vaikų, jaunesnių nei 18 metų, tėvams: rekomenduojame tikrinti ir stebėti, kaip Jūsų vaikai naudoja Unijos sistemas, paslaugas, programinę įrangą (įskaitant svetaines ir kitus skaitmeninius kanalus), kad įsitikintumėte, jog Jūsų vaikas nepateikia Unijai Asmens duomenų neatsiklausęs Jūsų leidimo.

## **KADA ATNAUJINAMA PRIVATUMO POLITIKA**

Plečiantis veiklai ir paslaugoms, Unijai gali prireikti atnaujinti šią Privatumo politiką. Dėl šios priežasties Unija rekomenduoja Jums periodiškai apsilankyti Unijos interneto svetainėje, kurioje visada rasite naujausią šios Privatumo politikos versiją.

Jei Unija atliks esminius šios Privatumo politikos pakeitimus, apie tai Unija iš anksto informuos, paskelbdama pranešimą Unijos interneto svetainėje.