



**PRISIJUNGIMO INSTRUKCIJA  
PRIE RATO KREDITO UNIJOS INTERNETINĖS  
BANKININKYSTĖS SISTEMOS *i.RATO***

**TURINYS**

1. TECHNINIAI REIKALAVIMAI SISTEMAI .....	2
2. DARBO PRADŽIA .....	2
2.1 Prisijungimas prie internetinės bankininkystės <i>i.RATO</i> .....	2
2.1.1 Prisijungimas SMS kodu .....	2
2.1.2. Prisijungimas slaptažodžių generatoriaus pagalba.....	5
2.1.3. Prisijungimas mobiliuoju parašu.....	7
2.1.4. Jei negalite prisijungti.....	8

## 1. TECHNINIAI REIKALAVIMAI SISTEMAI

Internetinės bankininkystės naudotojui, norinčiam atlikti operacijas internetinėje bankininkystėje, yra būtina turėti:

- ✓ Interneto ryšį;
- ✓ Interneto naršyklės, kuria jungsis - "Internet Explorer", "Firefox" arba „Google Chrome“ - naujausią versiją.

## 2. DARBO PRADŽIA

### 2.1. PRISIJUNGIMAS PRIE INTERNETINĖS BANKININKYSTĖS *i.RATO*.

Prie internetinės bankininkystės (toliau – IB) galima prisijungti per unijos internetinį puslapį [www.rato.lt](http://www.rato.lt), taip pat naršyklės adreso laukelyje suvedus <https://i.rato.lt/ib/>

Prisijungimas prie *i.RATO* sistemos galimas trimis būdais:

- SMS kodu;
- Slaptažodžių generatoriaus pagalba;
- Mobilioju parašu.

#### 2.1.1. PRISIJUNGIMAS PRIE SISTEMOS *i.RATO* SMS kodu.

2.1.1.1. Interneto naršyklės lange įveskite adresą <https://i.rato.lt/ib/>, arba junkitės per unijos internetinį puslapį [www.rato.lt](http://www.rato.lt) ir paspauskite *i.RATO*.

2.1.1.2. Atsidariusiame prisijungimo prie IB lange atlikite tokius veiksmus:

a) Jungiantis pirmą kartą spauskite **Jungiuosi pirmą kartą**:

**RATO**

Sveiki atvykę į i.RATO – Jūsų Uniją internete!

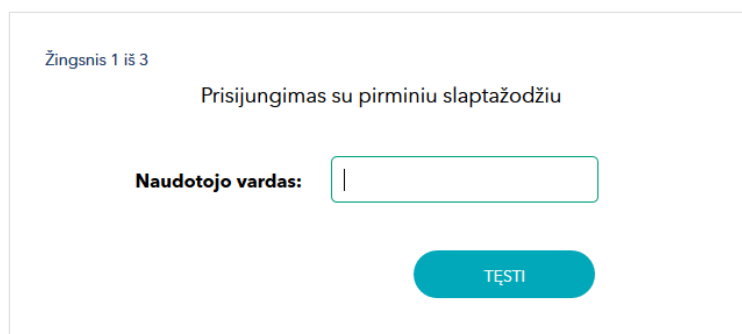
Naudotojo vardas:

Slaptažodis:

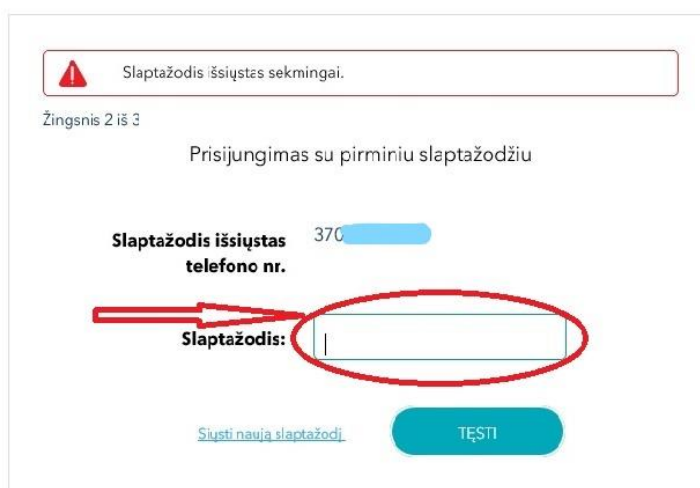
[Pamiršau slaptažodį?](#)

[Jungiuosi pirmą kartą](#)

Atsidaro sekantis langas, kuriame suveskite Naudotojo vardą iš Elektroninių paslaugų teikimo sutarties (toliau – Sutartis) 2.1. punkto:



Paspauskite **TĖSTI** ir laukite laikinojo slaptažodžio, kurį turite gauti SMS žinute į savo mobilųjį telefoną, kurio numeris yra nurodytas Sutarties 1.2. p. Laikinąjį slaptažodį suveskite nurodytame lange **SLAPTAŽODIS**, po to paspauskite **TĖSTI**:



Sekantis žingsnis – prisijungimo pasirašymas. Paspauskite **SIŪSTI SMS**:



Kodą, gautą SMS žinute, suveskite nurodytame lange ir spauskite **JVESTI**:

**Saugumo priemonė:** SMS parašas

Jveskite kodą

**Kodas:**

**JVESTI** **SMS SIUNTIMO INFORMACIJA**

Kitas žingsnis – reikia sukurti nuolatinį slaptažodį ir jį pakartoti. Po to spauskite **KEISTI**. Sukurtas slaptažodis gali būti raidžių, skaičių ar ženklų derinys ir ne mažesnis nei 6 simboliai:

# RÁTO

**i** Saugumui užtikrinti būtina pakeisti dabartinį prisijungimo slaptažodį.

**Pakeiskite prisijungimo slaptažodį**

**Naujas slaptažodis:**

**Pakartokite slaptažodį:**

**KEISTI**

Praėję visus prisijungimo žingsnius, pateksite į savo internetinės bankininkystės puslapį:

# RÁTO

- Informacija
- Sąskaitos
- Sutartys
- Pavedimai
- Operacijų sąrašai**
  - Operacijų sąrašai**
  - Operacijų importas (MIX)
  - Atmestos ir įvykdytos
  - Pasirašytos ir Nepasirašytos
- Nustatymai

## Operacijų sąrašai

**i** Prisijungimo slaptažodis pakeistas.

### Operacijų sąrašų parametrai

**Rodyti sąrašus:**  Nepasirašyta  Pasirašyta  Atmesta  Įvykdyta

**Maksimalus sąrašo ilgis:**

▸ [Filtrai](#)

PARODYTI

STULPELIAI IR RŪŠIAVIMAS

b) Jungiantis ne pirmą kartą, pirminiame prisijungimo lange reikia suvesti Naudotojo vardą ir savo sukurtą slaptažodį:

# RÁTO

Sveiki atvykę į I.RATO – Jūsų Uniją internete!

**Naudotojo vardas:**  [?](#)

**Slaptažodis:**  [Pamiršau slaptažodį](#) [?](#)

[Jungiuosi pirmą kartą](#) **PRISIJUNGTI**

Po to pasirašyti prisijungimo kodu, gautu SMS žinute į savo mobilųjį telefoną:

Saugumo priemonė: SMS parašas

GSM telefono Nr. 3706

SIŪSTI SMS

Saugumo priemonė: SMS parašas

Įveskite kodą

Kodas: |

ĮVESTI SMS SIUNTIMO INFORMACIJA

Praėję visus prisijungimo žingsnius, pateksite į savo internetinės bankininkystės puslapį. Operacijų pasirašymas vyksta kodu gautu SMS žinute.

## 2.1.2. PRISIJUNGIMAS PRIE SISTEMOS *i.RATO* slaptažodžių generatoriaus pagalba.

Slaptažodžių generatorius – tai aukščiausius saugumo reikalavimus atitinkantis įrenginys, kuris generuoja vienkartinis skaitmenimis išreiškiamus slaptažodžius. Jums jungiantis prie *i.RATO*, jis kiekvieną kartą sukuria naują slaptažodį. Slaptažodžių generatorius yra apsaugotas PIN kodu (4 skirtingų skaičių kombinacija), kurį žino tik generatoriaus savininkas.

### 2.1.2.1. Kaip aktyvinti slaptažodžių generatorių?

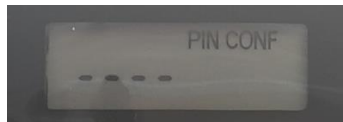
2.1.2.1.1. Jeigu pirmą kartą įjungiate slaptažodžių generatorių (toliau – Generatorius), spauskite apatinėje klaviatūros dalyje esantį įjungimo ir išjungimo mygtuką ◀.



2.1.2.1.2. Ekrane atsiranda užrašas **NEW PIN**, įveskite savo sugalvotą 4 skaičių PIN kodą (PIN kodas negali būti skaičių seka, pvz. 1234, arba negali susidaryti iš vienodų skaičių, pvz.: 3333).



**2.1.2.1.3.** Ekrane atsiranda užrašas **PIN CONF**, pakartotinai įveskite Jūsų sugalvotą 4 skaitmenų PIN kodą.



**2.1.2.1.4.** Šį PIN kodą įsiminkite, nes tai bus Jūsų nuolatinis generatoriaus atrakinimo slaptažodis — jį turėsite įvesti kiekvieną kartą, kai jungsitės prie internetinės bankininkystės *i.RATO*. Įvedus teisingą PIN, ekrane atsiranda 6 brūkšneliai.



Po to išjunkite generatorių išjungimo mygtuku ◀.

**2.1.2.2.** Pirmiausiai atlikite visus veiksmus, aprašytus šios instrukcijos 2.1.1. punkte iki prisijungimo pasirašymo momento. Toliau įjunkite Generatorių, suveskite PIN kodą ir vietoje 6 brūkšnelių įrašykite **Klausimą**, išreikštą skaitmenimis, kurį pamatysite kompiuterio ekrane. Generatorius sugeneruos kitą šešiaženklį kodą, kurį reikia suvesti nurodytame lange **Atsakymas** ir spausti **ĮVESTI**.

Saugumo priemonė: Slaptažodžių generatorius ▼

Klausimas: 167168

Atsakymas: ●●●●●● ↕

ĮVESTI

Praėję visus prisijungimo žingsnius, pateksite į savo internetinės bankininkystės puslapį. Operacijų pasirašymas slaptažodžio generatoriaus pagalba vyksta analogiškai kaip ir prisijungimo pasirašymas.

### 2.1.3. PRISIJUNGIMAS PRIE SISTEMOS *i.RATO* MOBILIUOJU PARAŠU.

**2.1.3.1.** Pirmiausiai atlikite veiksmus, aprašytus šios instrukcijos 2.1.1. punkte iki prisijungimo pasirašymo momento. Toliau pasirinkite vartotojo identifikavimo būdą. Kadangi jungsitės naudodami mobilųjį el. parašą, pasirinkite punktą saugumo priemonė **Mobilus parašas (LT)**.

Paspauskite mygtuką **PRISIJUNGTI SU E-PARAŠU**

Saugumo priemonė:

Mobilus parašas (LT)



Prašome patikrinti pateiktą numerį savo telefone: 2163



Vyksta prisijungimas...

PRISIJUNGTI SU E-PARAŠU

ATŠAUKTI

Mobiliojo telefono ekrane atsiradus pranešimui:

**RATO kredito unija**

**Jungimasis prie i.Banko**

**Patvirtinimo kodas – XXXX**

**Prisijungti?**

- įsitikinkite, kad mobiliojo telefono ekrane rodomas keturių skaitmenų numeris (XXXX) sutampa su keturių skaitmenų numeriu (XXXX), kurį matote interneto naršyklės lange;
- jei jie sutampa, patvirtinkite kodą mobiliajame telefone paspausdami patvirtinimo mygtuką, jei nesutampa - nutraukite prisijungimą.

Patvirtinus keturių skaitmenų numerį, mobiliojo telefono ekrane pasirodo prašymas įvesti mobiliojo el. parašo SPIN1 kodą. Įvedę teisingą SPIN1 kodą (bandymų skaičius ribotas!), prisijungsite prie *i.RATO*.

**Operacijų pasirašymas (tvirtinimas) naudojant mobilųjį el. parašą vyksta analogiškai kaip ir prisijungimo pasirašymas tik siunčiant SPIN2 kodą.**

#### 2.1.4. JEI NEGALITE PRISIJUNGTI

Ką daryti, jei matote užrašą „Vartotojas užblokuotas. Prašome kreiptis į Uniją“ arba pamiršote slaptažodį *i.RATO*.



Neteisingas naudotojas arba slaptažodis

Sveiki atvykę į i.RATO – Jūsų Uniją internete!

Naudotojo vardas:



Slaptažodis:

[Pamiršau slaptažodį](#)

[Jungiuosi pirmą kartą](#)

PRISIJUNGTI





Po kelių nepavykusių Jūsų bandymų prisijungti saugumo sistema laikinai uždraudė Jūsų prisijungimą. Iki prisijungimo draudimo pabaigos liko 00:00:31

Sveiki atvykę į i.RATO – Jūsų Uniją internete!

Naudotojo vardas:



Slaptažodis:

[Pamiršau slaptažodį](#)

[Jungiuosi pirmą kartą](#)

PRISIJUNGTI

Saugumui užtikrinti sistema blokuoja prisijungimą prie internetinės bankininkystės *i.RATO*, jei Jūs tris kartus:

- įvedėte tik prisijungimo kodą;
- klaidingai įvedėte nuolatinį slaptažodį;
- klaidingai įvedėte kodą gautą SMS žinute arba slaptažodžių generatoriaus kodą;
- nepatvirtinote mobilaus parašo.

**Atblokuoti prieigą prie internetinės bankininkystės *i.RATO*, galite šiais būdais:**

Skambinkite (I-IV: 8:00-17:00, V: 8:00-16:30) tel. +370 5 215 7399 arba atvykite į Unijos klientų aptarnavimo skyrių adresu J. Jasinskio g. 14a, LT-01112 Vilnius.

**Jeigu Jūs neprisimenate savo nuolatinio slaptažodžio**, Jums reikia atvykti į Unijos klientų aptarnavimo skyrių adresu J. Jasinskio g. 14a, LT-01112 Vilnius ir užpildyti prašymą dėl nuolatinio slaptažodžio atstatymo į pirminį. Po to vėl jungsitės kaip pirmą kartą, laikiną slaptažodį gaunant SMS žinute.

**Ką daryti surinkus neteisingą Generatoriaus PIN kodą?**

Kai surenkate 5 kartus neteisingą kodą, generatoriaus ekrane atsiranda FAIL n. Šios „n“ reikšmė rodo, kiek kartų jau suklydote rinkdami PIN:

- jei mažiau už 5 ( $n < 5$ ), vėl paspauskite generatoriaus įjungimo mygtuką ir įveskite teisingą kodą;
- jei esate suklydę 5 kartus ( $n = 5$ ), generatorius savaime užsiblokuoja.

**Kaip panaikinti generatoriaus blokavimą?**

Jei generatoriaus ekrane visą laiką matote tą patį aštuonženklį kodą (kol generatoriaus neatblokuos), generatorius yra užblokuotas. Panaikinti generatoriaus blokavimą gali tik unijos darbuotojas, todėl Jums reikės atvykti į Unijos klientų aptarnavimo skyrių. Būtina turėti asmens tapatybės dokumentą.