

## **Kokios Jūsų teisės vykdant mokėjimus Europoje?**

Tarptautiniai mokėjimai eurais iš euro zonos šalių į kitas ES šalis kainuos tiek pat kiek vietiniai mokėjimai eurais, o nuo 2019 m. gruodžio 15 d. tarptautiniai mokėjimai eurais iš ne euro zonos šalių – tiek pat kiek vietiniai mokėjimai nacionaline valiuta.

Dėl neautorizuoto mokėjimo (pvz., atlikto su pavogta kredito kortele) vartotojo patirti nuostoliai negali viršyti 50 eurų (nebent toks mokėjimas atliktas dėl paties vartotojo didelio neatsargumo). Vartotojas nebus atsakingas už neautorizuotus mokėjimus, atliktus jau pranešus bankui apie kortelės praradimą arba vagystę, arba už mokėjimus internetu, jei mokėjimo paslaugų teikėjas (bankas) netaiko saugesnio autentiškumo patvirtinimo procedūrų.

Turite teisę žinoti, ar ir koks komisinis atlyginimas taikomas už jūsų atliekamus mokėjimus.

**Jei susidūrėte su problemomis, jūsų bankas ar kitas mokėjimo paslaugų teikėjas į jūsų skundus privalo atsakyti per 15 darbo dienų. Jei gautas atsakymas jūsų netenkina, kviečiame kreiptis į Lietuvos banką.**

Plačiau: <https://www.lb.lt/lt/vartotojo-teises>