

INFORMACIJA APIE ASMENS DUOMENŲ TVARKYMĄ

LR Bankų įstatymas, LR Pinigų plovimo ir teroristų finansavimo prevencijos įstatymas bei kiti bankų veiklai taikytini teisės aktai įpareigoja **RATO bankas, UAB** (toliau – „**Bankas**“) surinkti bei įvertinti kiekvieno dėl Banko teikiamų paslaugų besikreipiančio asmens duomenis, reikalingus tapatybei nustatyti, taip pat, prireikus, jo kreditingumui bei gebėjimui vykdyti finansinius įsipareigojimus įvertinti.

Šioms teisinėms prievolėms įvykdyti, taip pat siekiant sudaryti sutartį dėl Banko teikiamų paslaugų arba siekiant imtis veiksmų Jūsų prašymu prieš sudarant tokias sutartis, sudarytoms sutartims administruoti bei išskolinimams valdyti, Bankas privalo gauti bei tvarkyti žemiau nurodytus Jūsų asmens duomenis. Atsižvelgiant į tai, Bankas teikia šią informaciją dėl asmens duomenų tvarkymo.

Bankas gerbia Jūsų privatumą ir įsipareigoja užtikrinti Bankui atskleistų Jūsų asmens duomenų saugumą. Patvirtiname, jog Jūsų Bankui pateikti asmens duomenys bus tvarkomi laikantis žemiau išdėstytų nuostatų, Bendrojo duomenų apsaugos reglamento (ES) 2016/679, LR Asmens duomenų teisinės apsaugos įstatymo nustatytų reikalavimų bei kitų Europos Sąjungos ir Lietuvos Respublikos teisės aktų, reglamentuojančių duomenų tvarkymą bei apsaugą.

Bankas, kaip duomenų valdytojas, renka bei tvarko šiuos Jūsų asmens duomenis:

Kuriuos Jūs pats **pateikiate** Bankui: duomenys, pateikiami pildant prašymus, paraiškas, anketas ir kitus dokumentus, duomenys, kurie nurodyti Jūsų Bankui teikiamuose dokumentuose, taip pat duomenys, kuriuos Bankui pateikiate kitokiu būdu bendraudami su Banku.

Duomenis, kuriuos Bankas **teisėtai gauna iš trečiųjų asmenų**: Lietuvos bankas, Valstybės įmonė Registrų centras, taip pat Kreditų biuro UAB „Creditinfo Lietuva“ teikiami duomenys, tarp jų duomenys iš kitų bankų, kredito unijų ir kredito įstaigų bei finansų įmonių, kurios verčiasi kreditine ir/ar finansine veikla, Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos, Centrinės hipotekos įstaigos (Turto arešto registro, Hipotekos registro, Notarine tvarka patvirtintų įgaliojimų registro, Neveiksnių ir ribotai veiksmų asmenų registro), Gyventojų registro tarnybos prie Valstybės įmonės Registrų centras, Negaliojančių asmens dokumentų duomenų bazes, Ieškomų asmenų duomenų bazes, Policijos departamento prie VRM, Informatikos ir ryšių departamento prie VRM, Valstybinės mokesčių inspekcijos prie FM, Valstybės įmonė „REGITRA“, asmenų, dalyvaujančių Kreditų biuro UAB „Creditinfo Lietuva“ administruojamoje kreditų biuro informacinėje sistemoje Infobankas (platesnė informacija pateikiama svetainėje www.creditinfo.lt) ir kitų duomenų valdytojų, tvarkančių jungtines skolininkų duomenų rinkmenas.

Duomenis, kurie **nurodyti Bankui atliekamuose mokėjimo nurodymuose**: duomenys, kurie nurodyti vykdant su Banku sudarytas sutartis atliekamuose mokėjimo nurodymuose.

Aukščiau nurodytais tikslais Bankas gali tvarkyti šiuos Jūsų asmens duomenis¹:

Asmens duomenų kategorijos	Asmens duomenys
Asmens tapatybės nustatymo duomenys	Vardas, pavardė, gimimo data (užsieniečių), lytis, asmens kodas, amžius, pilietybė, asmens tapatybės dokumento duomenys, informacija, ar duomenų subjektas yra kitų valstybių rezidentas, duomenų subjekto segmentas (pensininkas, studentas ir pan.)
Kontaktiniai duomenys	El. pašto adresas, telefono numeris, gyvenamoji ir deklaruotos gyvenamosios vietos (adresas)
Duomenys apie išsilavinimą, vykdomą veiklą	Duomenys apie išsilavinimą: mokymosi vieta, specialybė, kursas Informacija apie vykdomą veiklą: samdomas darbuotojas (darbovietės pavadinimas, kontaktiniai duomenys, pareigos, darbo stažas, ankstesnės darbovietės, pavadinimas, kontaktiniai duomenys, pareigos, darbo stažas), besiverčiantis individualia veikla (veiklos pavadinimas), kita veikla (studentas, pensininkas, ūkininkas, pašalpos gavėjas ar kt.) Informacija apie svarbias viešąsias pareigas, ryšius su politikoje dalyvaujančiais asmenimis

¹Kiekvienu konkrečiu atveju Bankas renka bei tvarko tik tuos duomenis, kurie jam yra būtini duomenų tvarkymo tikslui pasiekti.

Duomenys apie šeiminių padėčių, su duomenų subjektu susijusių asmenų duomenys	Duomenys apie šeimą: šeiminių padėčių, sutuoktinio ar sugyventinio vardas, pavardė, asmens kodas, asmens tapatybės dokumento duomenys, el. pašto adresas, telefono numeris, gyvenamoji ir deklaruotos gyvenamosios vietos (adresas), darbovietės ar kitos veiklos duomenys (darbovietės pavadinimas, kontaktiniai duomenys, pareigos, darbo stažas), santuokos liudijimo dokumento duomenys, vedybų sutarties duomenys, nepilnamečių vaikų bei išlaikytinių skaičius, jų amžius, informacija apie duomenų subjekto artimų žmonių užimamas pareigas, ryšius su politiškai pažeidžiamais (paveikiamais) asmenimis Informacija apie tikrąjį naudos gavėją, kai atidaroma sąskaita: vardas, pavardė, asmens kodas, pilietybė, asmens tapatybės dokumento duomenys, el. pašto adresas, telefono numeris, gyvenamoji ir deklaruotos gyvenamosios vietos (adresas), priežastys, kodėl tikrasis pinigų savininkas operacijas vykdo ne savo vardu Asmens, kurio naudai sudaroma vaiko indėlis sutartis, duomenys: vaiko vardas, pavardė, asmens kodas, gimimo data, el. pašto adresas, telefono numeris, gyvenamoji ir deklaruotos gyvenamosios vietos (adresas), vaiko sąskaitos numeris Bendraskolio duomenys: vardas, pavardė, asmens kodas, asmens tapatybės dokumento duomenys, el. pašto adresas, telefono numeris, gyvenamoji ir deklaruotos gyvenamosios vietos (adresas), informacija apie darbovietę bei pareigos, mėnesio pajamos, išsilavinimas, finansiniai įsiskolinimai Laiduotojų ar kitų prievolių išipareigojimų užtikrinimo davėjų duomenys: vardas, pavardė, asmens kodas, el. pašto adresas, telefono numeris, gyvenamoji ir deklaruotos gyvenamosios vietos (adresas)
Finansiniai duomenys	Finansų įstaigų, kreditinių kortelių duomenys, banko sąskaitų duomenys, duomenys, kurie nurodomi atliekamuose mokėjimo pavedimuose (nurodymuose), sąskaitos Banke atidarymo tikslas, paslaugos, kuriomis planuojama naudotis atsidarius sąskaitą, planuojama vidutinė pinigų apyvarta sąskaitoje per mėnesį, planuojama grynujų pinigų apyvartą per mėnesį, pirmosios įmokos dydžio duomuo, šalys, iš kurios ar į kurią planuojama gauti/pervesti lėšas
Pajamų duomenys	Informacija apie mokesčių mokėtojo statusą, pagrindinio pajamos šaltinio duomenys, vidutinės mėnesio pajamos, įskaitant šeimos pajamas, pajamų rūšis ir pajamų šaltiniai, planuojami asmens ar jo sutuoktinio (sugyventinio) pajamų pasikeitimai, bendrų šeimos pajamų ir išlaidų duomenys, pajamų deklaracijų duomenys
Kreditingumo duomenys	Duomenys apie pageidautus, esamus ar pageidaujamus finansinius ir turtinius išipareigojimus (sutarčių duomenys, kontrahentai, rūšys, sumos, terminai, palūkanos, atidėjimai), įskaitant šeimos išipareigojimus, ir jų vykdymą, skolas ir jų apmokėjimą, kredito reitingas, duomenys apie esamus turtinius ginčus
Duomenys apie turimą turtą	Duomenys apie nekilnojamąjį turtą, vertybinius popierius, kitą finansinį turtą, duomenys apie kitą registruotiną turtą, turimas pinigines lėšas, duomenys apie turto vertę, turto įkeitimus, hipotekas ir areštus
Specialių kategorijų duomenys	Duomenys apie asmens neveiksnumą ir veiksnumo apribojimą
Viešų registrų duomenys	Duomenys apie notarų, konsulinių pareigūnų patvirtintus įgaliojimus ir notarų patvirtintiems prilyginamus įgaliojimus, Nekilnojamojo turto registro duomenys (duomenys apie NTR objektų sąrašą), Valstybinio socialinio draudimo fondo valdybos duomenys (duomenys apie gaunamas draudžiamąsias pajamas, darbovietę, vertimąsi ūkine ir individualia veikla, gautas ir paskirtas valstybinio socialinio draudimo neperiodines ir periodines išmokas ir kiti su šiais duomenimis susiję duomenys), Hipotekos registro duomenys (esamo ar būsimo skolinio išipareigojimo įvykdymą užtikrinantis nekilnojamojo daikto įkeitimas, kai įkeistas daiktas neperduodamas kreditoriui), Turto arešto registro duomenys (ar fizinis asmuo yra įrašytas turto arešto akte asmeniu, kurio turtas areštuojamas ir (arba) areštuoto turto savininku, kada turtas areštuotas, arešto mastas bei arešto aktą priėmusi institucija)

Paskyros prisijungimo informacija	Prisijungimo vardas, el. pašto adresas, telefono numeris, IP adresas
Nuotraukos ir / arba vaizdo/garso įrašai, pagal kuriuos galima nustatyti Jūsų tapatybę	Nuotraukos / vaizdo / garso įrašai, Jūsų pateikti Bankui, taip pat Banko surinktos nuotraukos / vaizdo / garso įrašai
Bet kokia kita informacija, kuria Jūs nusprendžiate laisvanoriškai pasidalinti su Banku	Atsiliepimai, nuomonės, komentarai, vertinimai, informacija, pateikta Jūsų Bankui teikiamuose dokumentuose, paslauga, dėl kurios kreipiamasi, ir kita

Duomenų tvarkymo laikotarpis

Bankas tvarko Jūsų asmens duomenis tiek laiko, kiek reikia norint pasiekti Banko ir Jūsų sudarytų sutarčių tikslus. Jei sutartis nėra sudaroma, duomenys saugomi ne ilgiau nei 12 (dvylika) mėnesių nuo Banko sprendimo atsisakyti sudaryti sutartį priėmimo dienos. Jei sutartis yra sudaroma, asmens duomenys yra saugomi ne ilgiau nei 10 (dešimt) metų nuo Jūsų sudaryta sutartimi prisiimtų finansinių įsipareigojimų įvykdymo dienos.

Profiliavimas

Bankas gali naudoti Jūsų asmens duomenis profiliavimui (automatinis Asmens duomenų tvarkymas, naudojamas siekiant įvertinti tam tikrus su fiziniu asmeniu susijusius asmeninius aspektus) - Bankas vertina Jūsų asmens duomenis, siekdamas nustatyti Jūsų kreditingumą bei gebėjimą vykdyti finansinius įsipareigojimus, bei remdamasis šiuo vertinimu priima sprendimą suteikti paslaugą ar ne.

Kai Jūsų asmens duomenis naudojame automatiniam sprendimų priėmimui ir / ar profiliavimui, įsipareigojame Jums suteikti informaciją apie tokį duomenų tvarkymą bei suteikti galimybę reikalauti žmogaus įsikišimo, pareikšti savo požiūrį ir užginčyti sprendimą.

Duomenų teikimas Kredito biurui

Jums delsiant vykdyti savo įsipareigojimus daugiau kaip 30 dienų, Bankas turi teisę pateikti informaciją apie Jūsų tapatybę, kontaktinius duomenis ir kredito istoriją, t. y. finansinius ir turtinius įsipareigojimus ir jų vykdymą, skolas ir jų apmokėjimą, Kredito biurui UAB „Creditinfo Lietuva“ (juridinio asmens kodas 111689163, www.manocreditinfo.lt, tel.: +370 5 2394131). Kredito biuras tvarko ir teikia tretiesiems asmenims (finansų įstaigoms, telekomunikacijų bendrovėms, draudimui, elektros ir komunalinių paslaugų teikėjams, prekybos įmonėms ir kt.) Jūsų informaciją siekdamas teisėtų interesų ir tikslų – įvertinti kreditingumą ir valdyti išsiskolinimą. Vertinant kreditingumą, vykdomas asmens savybių įvertinimas automatinio būdu (profiliavimas), kuris ateityje gali įtakoti Jūsų galimybę sudaryti sandorius. Vertinimas automatinio būdu padeda atsakingai skolinti, jo metu įvertinama asmens pateikta informacija, kredito istorija, vieša informacija ir kt. Automatinio vertinimo metodai reguliariai peržiūrimi, kad būtų užtikrintas jų sąžiningumas, efektyvumas ir nešališkumas.

Kredito istorijos duomenys tvarkomi 10 metų po įsipareigojimų įvykdymo. Jūs galite susipažinti su savo kredito istorija kreipdamasis tiesiogiai į Kredito biurą arba pasinaudodami Finpass mobilia programėle.

Jūs taip pat turite teisę prašyti ištaisyti arba ištrinti, arba apriboti duomenų tvarkymą, ir teisę nesutikti, kad duomenys būtų tvarkomi, reikalauti žmogaus įsikišimo automatiname sprendimų priėmime, pareikšti savo požiūrį ir užginčyti sprendimą, taip pat teisę į duomenų perkeliamumą. Apie šių teisių įgyvendinimą ir apribojimus, savybių įvertinimą automatinio būdu (profiliavimą), daugiau sužinosite www.manocreditinfo.lt. Jei Jūsų teisės pažeidžiamos, Jūs galite kreiptis į duomenų apsaugos pareigūną el. paštu duomeniu.apsauga@creditinfo.lt arba anksčiau nurodytu telefonu ar pateikti skundą Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai arba teismui.

Duomenų teikimas kitiems asmenims

Bankas Jūsų asmens duomenų tvarkymui gali pasitelkti duomenų tvarkytojus, kurie teikia Bankui paslaugas ir tvarko Jūsų asmens duomenis Banko, kaip duomenų valdytojo, vardu.

Bankas turi teisę perduoti Jūsų asmens duomenis Banko veiklos vykdymui pasitelkiantiems tretiesiems asmenims, kurie nors ir nėra duomenų tvarkytojais, teikia paslaugas Bankui, kurių teikimui tam tikrais atvejais reikia atskleisti Jūsų asmens duomenis, pvz., finansų įstaigos, skolų išieškojimo bendrovės, kurjerių tarnybos ir kita.

Taip pat, kai to reikalauja teisės aktai arba kai būtina ginti Banko teises, Bankas gali pasidalinti Jūsų duomenimis su institucijomis, kurios prižiūri Banko veiklą ar turi jurisdikciją jos atžvilgiu, be kita ko, Lietuvos banku, Valstybine mokesčių inspekcija prie FM, UAB „ILTE“.

Jūsų teisės

Jūs visuomet galite susisiekti su Banko duomenų apsaugos pareigūnu, jeigu norite įgyvendinti savo, kaip duomenų subjekto, teises, be kita ko:

Teisė būti informuotam apie Banko atliekamą duomenų tvarkymą: gauti informaciją apie tvarkomus Asmens duomenis, Asmens duomenų šaltinius, Asmens duomenų tvarkymo tikslus, teisinius pagrindus, Asmens duomenų saugojimo laikotarpį bei asmenis, su kuriais Bankas dalijasi Jūsų Asmens duomenimis, duomenų subjekto teises, galimybę pateikti skundą priežiūros institucijai, jei taikoma, informaciją apie automatinio sprendimų priėmimo (įskaitant profiliavimą) egzistavimą, taikomas Asmens duomenų apsaugos priemones;

Teisė susipažinti su Banko tvarkomais Jūsų Asmens duomenimis: gauti informaciją, ar Bankas tvarko Jūsų Asmens duomenis, jei taip, gauti jų kopiją, gauti kitą susijusią informaciją;

Teisė prašyti ištaisyti Banko tvarkomus Jūsų Asmens duomenis: teisę ištaisyti netikslius duomenis ar papildyti duomenis, jei jie nėra pilni. Tokiu atveju jums gali prireikti patikrinti Jūsų naujai pateikiamus duomenis;

Teisė prašyti ištrinti duomenis: teisę reikalauti „būti pamirštam“, jei Jūsų Asmens duomenys nebėra reikalingi tam tikslui, kuriam jie buvo surinkti, Jūs atšaukiate sutikimą tvarkyti Jūsų Asmens duomenis, jei duomenų tvarkymas buvo grindžiamas Jūsų sutikimu, Jūsų Asmens duomenis tvarkome grįsdami teisėtu interesu bei Jūs tokiam tvarkymui prieštaraujate ir nėra viršesnių teisėtų priežasčių tvarkyti duomenis, Jūsų asmens duomenis ištrinti privalome įgyvendindami jums taikomas teises prievolės arba Jūsų asmens duomenys buvo tvarkomi neteisėtai. Atkreipiame dėmesį, kad esant teisėtoms priežastims ne visada galėsime šią Jūsų teisę įgyvendinti, pavyzdžiui, saugoti Jūsų Asmens duomenis tam tikrą laikotarpį galime būti įpareigoti teisės aktu. Tokios teisėtos priežastys jums bus nurodytos kreipiantis dėl teisės „būti pamirštam“ įgyvendinimo;

Teisė apriboti duomenų tvarkymą: teisę riboti mūsų atliekamą Jūsų Asmens duomenų tvarkymą, jei ginčijate duomenų tikslumą ir mes atliekame su tuo susijusį patikrinimą, Jūsų Asmens duomenys buvo tvarkomi neteisėtai, bet nesutinkate, kad duomenys būtų ištrinti, jei Jūsų Asmens duomenys nebėra reikalingi tam tikslui, kuriam jie buvo surinkti, tačiau jų reikia jums siekiant pareikšti, vykdyti arba apginti teisinius reikalavimus, jei paprieštaravote duomenų tvarkymui, kaip aprašyta žemiau, kol bus patikrinta, ar Banko teisėtos priežastys yra viršesnės už Jūsų priežastis;

Teisė prieštarauti duomenų tvarkymui: teisę prieštarauti, kad tvarkytume Jūsų duomenis tiesioginės rinkodaros tikslais, teisę prieštarauti, kad Jūsų Asmens duomenys būtų tvarkomi visuomenės interesais ar teisėtais Banko interesais, nebent šie interesai yra viršesni už Jūsų priežastis;

Teisė į duomenų perkeliamumą: teisę gauti Jūsų jums pateiktus Asmens duomenis arba teisę prašyti šiuos duomenis perduoti kitam duomenų valdytojui susistemintu, įprastai naudojamu ir kompiuterio skaitomu formatu, jei Jūsų Asmens duomenų tvarkymas yra grindžiamas Jūsų sutikimu ar mūsų tarpusavio sutartimi ir Jūsų Asmens duomenys yra tvarkomi automatinėmis priemonėmis.

Bankas įsipareigoja dėti visas pastangas, kad laiku ir nemokamai atsilieptų į Jūsų prašymus, išskyrus atvejus, kai tam reikia neproporcingai didelių pastangų. Bankas gali paprašyti pagrįsto mokesčio, jei Jūsų prašymai yra akivaizdžiai nepagrįsti, pasikartojantys arba pertekliniai.

Tam tikrais atvejais, prieš pradėdama vykdyti Jūsų prašymą, Bankas gali paprašyti Jūsų patvirtinti savo tapatybę. To prašysime saugumo sumetimais, kad Jūsų Asmens duomenys nebūtų atskleisti asmenims, neturintiems tokios teisės.

Skundai

Jeigu manote, kad Jūsų Asmens duomenis tvarkome neteisėtai, visada galite pateikti skundą Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai ar, jei taikoma, kitai kompetentingai institucijai.

Vis tik, mes būtume dėkingi už suteiktą galimybę išspręsti Jūsų skundą iki Jums kreipiantis į priežiūros instituciją, tad prašytume esant bet kokiam nusiskundimui visų pirma kreiptis į mus, nurodyti, koku būdu tą galima padaryti, pvz., atsiųsdami mums el. laišką el. pašto adresu privacy@rato.lt

Duomenų apsaugos pareigūno kontaktai

Jasinskio 14A, LT-01112 Vilnius
privacy@rato.lt | www.rato.lt

Patvirtinu, kad aukščiau nurodyta informacija man buvo pateikta:

(duomenų subjekto vardas, pavardė, parašas, data)

PASTABA: Jums atsisakius pateikti aukščiau nurodytus duomenis, Bankas gali atsisakyti suteikti Jums pageidaujamas paslaugas ar keisti paslaugų teikimo sąlygas.

Jums ir Bankui sudarius sutartį dėl Banko paslaugų teikimo, šis dokumentas tampa neatskiriama tokios sutarties dalimi.

Maloniai prašome Jūsų sutikimo leisti reguliariai Jus informuoti apie mūsų teikiamas paslaugas / akcijas / ypatingus pasiūlymus / nuolaidas ir pakviesti į mūsų organizuojamus renginius. Jei tokio pobūdžio informacija Jums yra aktuali, mums reikalingas Jūsų sutikimas, kad galėtume ir toliau bendradarbiauti bei dalintis aktualia informacija ir naujienomis.

Prašome pasirinkti ar norėtumėte gauti tiesioginės rinkodaros pranešimus iš RATO bankas, UAB:

☐ **TAIP**, aš norėčiau gauti tiesioginės rinkodaros pranešimus elektroniniu paštu.

☐ **NE**, nenoriu gauti tiesioginės rinkodaros pranešimų.

Galite bet kada atšaukti mums duotus sutikimus, atsiųsdamas mums laišką el. pašto adresu privacy@rato.lt arba telefonu +370 5 265 03 04.

Išsamiau apie duomenų tvarkymą tiesioginės rinkodaros tikslais bei privatumą galite pasiskaityti žemiau:

Duomenų tvarkymo tiesioginės rinkodaros tikslas – tiesioginė rinkodara, o tvarkymo pagrindas – Jūsų sutikimas dėl tokio Asmens duomenų tvarkymo. Tiesioginės rinkodaros tikslais tvarkome šiuos Jūsų Asmens duomenis: vardas, pavardė, el. pašto adresas, tel. numeris, adresas. Tvarkomus Asmens duomenis saugosime 5 metus nuo Jūsų sutikimo gavimo dienos. Tvarkomi Asmens duomenys nebus teikiami trečiosioms šalims, tačiau jų tvarkymui galime pasitelkti duomenų tvarkytojus – tiesioginės rinkodaros paslaugas mums teikiančias bendroves. Su teisės aktų numatytomis išimtimis, Jūs turite teisę prašyti, kad leistumėme susipažinti su Jūsų Asmens duomenimis ir juos ištaisyti arba ištrinti, arba apriboti duomenų tvarkymą, arba teisę nesutikti, kad duomenys būtų tvarkomi, taip pat teisę į duomenų perkėlimą.

Jei manote, kad Jūsų asmens duomenis tvarkome pažeisdami teisės aktų reikalavimus, turite teisę pateikti skundą Valstybinei duomenų apsaugos inspekcijai ar kitai kompetentingai priežiūros institucijai.

(parašas)

(vardas, pavardė)

(data)