

ELEKTRONINIŲ PASLAUGŲ TEIKIMO SUTARTIES BENDROJI DALIS

SUTARTYJE VARTOJAMOS SĄVOKOS

- Elektroniniai kanalai** – priemonės, kuriomis Klientas atlieka Operacijas Banko internetinės bankininkystės sistemoje „i.RATO“.
- Klientas** – asmuo, nurodytas Sutarties Specialiosios dalies 1.2 punkte ir kuris yra sudaręs su Sutartį su Banku.
- Kliento įgaliotas asmuo** – asmuo, kuriam Klientas suteikia teisę atlikti Operacijas Elektroniniais kanalais ir kuriam taikomos Sutarties ir Taisyklių nustatytos sąlygos.
- Mokėjimo paslaugų teikimo sąlygos** – Banko mokėjimo paslaugų teikimo sąlygos, kurios nustato mokėjimo paslaugų teikimo Banke sąlygas ir tvarką.
- Operacijos** – Kliento inicijuotas lėšų pervedimas iš Sąskaitos, informacijos apie Sąskaitoje atliktas operacijas ir lėšų likutį pateikimas, Kliento mokėjimo nurodymų ir sutikimo dėl mokėjimo nurodymų vykdymo pateikimas Bankui Elektroniniais kanalais ir kitos operacijos, susijusios su Banko teikiamomis paslaugomis, įskaitant Operacijas, kurias Bankas leis atlikti naudojantis Elektroniniais kanalais ateityje po Sutarties pasirašymo.
- Sąskaita arba Sąskaitos** – visos Kliento vardu Sutarties pasirašymo dieną Banke atidarytos sąskaitos bei sąskaitos, kurias Bankas atidarys Klientui ateityje po Sutarties pasirašymo, kuriose pasirašius Sutartį Bankas leidžia atlikti Operacijas Elektroniniais kanalais.
- Sutartis** – ši elektroninių paslaugų teikimo sutartis, susidedanti iš Bendrosios ir Specialiosios dalių, Banko Taisyklių, Mokėjimo paslaugų teikimo sąlygų (su visais vėlesniais pakeitimais ir papildymais).
- Taisyklės** – Banko elektroninių paslaugų teikimo ir naudojimo taisyklės.
- Tapatybės patvirtinimo priemonės** – Klientui Sutarties Specialiosios dalies 2 punkte nurodyti ir suteikti arba Kliento įgaliotam asmeniui suteikti naudotojo atpažinimo kodas sistemoje, slaptažodis ir/ar Bankui priimtinos elektroninės tapatybės patvirtinimo priemonės, įskaitant, bet neapsiribojant, mobiliuoju parašu, „Smart-ID“, kodų generatoriumi ir pan.
- Kitos Sutartyje naudojamos sąvokos atitinka Lietuvos Respublikos įstatymuose ir Mokėjimo paslaugų teikimo sąlygose naudojamas sąvokas.

SUTARTIES OBJEKTAS

- Sutartis reglamentuoja Kliento ir Banko santykius, atsirandančius teikiant paslaugas Elektroniniais kanalais. Papildomas sąlygas nustato Taisyklės ir Mokėjimo paslaugų teikimo sąlygos, kurios yra neatskiriama Sutarties dalis. Ši Sutartis taip pat gali būti laikoma bendrąja mokėjimo paslaugų sutartimi, kuria reglamentuojamas atskirų ir paskesnių mokėjimo operacijų vykdymas.
- Klientas/Kliento įgaliotas asmuo, naudodamasis Elektroniniais kanalais, turi teisę atlikti Operacijas Sąskaitose. Kliento prašymu Bankas gali apriboti informacijos apie Kliento nurodytas Sąskaitas ir lėšų likutį pateikimą bei disponavimą jomis. Klientui apribojus informacijos apie Sąskaitas ir lėšų likutį pateikimą bei disponavimą jomis, Klientas negali gauti informacijos apie apribotas Sąskaitas ir jų likutį bei disponuoti apribotomis Sąskaitomis Elektroniniais kanalais. Jeigu Klientas nepateikė atskiro prašymo dėl informacijos apie sąskaitas ir jų likučius bei teikimo bei disponavimo sąskaitomis apribojimo, laikoma, kad Klientas turi teisę matyti visas turimas sąskaitas, ruošti mokėjimo nurodymus bei tvirtinti/atšaukti mokėjimo nurodymus. Tuo atveju, jei Klientas tapatybės patvirtinimo priemones yra suteikęs įgaliotam asmeniui, kol nėra atšaukta, laikoma, kad šis asmuo turi teisę matyti visas Kliento jau turimas bei naujai atidaromas sąskaitas Banke. Teisė ruošti mokėjimo nurodymus ir/ar patvirtinti/atšaukti mokėjimo nurodymus (fizinio/juridinio asmens banko sąskaitai, debetinės/kreditinės kortelės sąskaitai) nėra preziumuojama ir gali būti tik tiesiogiai suteikta.
- Sutartis yra vienašališkai neatšaukiamas Banko ir Kliento susitarimas, kad Kliento/Kliento įgalioto asmens nurodymai, vadovaujantis teisės aktais dėl disponavimo Kliento pinigineis lėšomis ar mokėjimo nurodymų vykdymo, parengti ir patvirtinti (autorizuoti) Sutarties nustatyta tvarka naudojant Banko suteiktas Tapatybės patvirtinimo priemones, turi privalomą teisinę galią ir yra galiojantys.

OPERACIJŲ ATLIKIMAS IR MOKĖJIMO NURODYMŲ VYKDYMAS

- Klientas/Kliento įgaliotas asmuo gali naudotis Elektroniniais kanalais ir atlikti Operacijas Taisyklėse nustatytu paros metu. Bankas gali keisti naudojimosi Elektroniniais kanalais laiką, Taisyklėse nustatytu būdu informavusi Klientą.
- Bankas Elektroniniais kanalais gautą Kliento mokėjimo nurodymą vykdo Mokėjimo paslaugų teikimo sąlygose ir Lietuvos Respublikos mokėjimų įstatyme nustatytais terminais ir tvarka. Jei Klientas Elektroniniais kanalais pateikia mokėjimo nurodymą ne Banko darbo laiku, tokio mokėjimo nurodymo pateikimo Bankui diena laikoma ne vėlesnė nei kita Banko darbo diena.
- Bankas nevykdo Kliento/Kliento įgalioto asmens pateiktų mokėjimo nurodymų, jeigu Kliento/Kliento įgalioto asmens Elektroniniais kanalais pateikiami mokėjimo nurodymai neatitinka Sutartyje, Mokėjimo paslaugų teikimo sąlygose ir/ar Taisyklėse nurodytų reikalavimų.
- Bankas turi teisę blokuoti Tapatybės patvirtinimo priemones ir/ar Sąskaitą šioje Sutartyje, Taisyklėse, ir/ar Mokėjimo paslaugų teikimo sąlygose nurodytais atvejais, taip pat, kai Klientas/Kliento įgaliotas asmuo netinkamai pasinaudoja Tapatybės patvirtinimo priemonėmis (pvz., neteisingai įveda slaptažodį).

OPERACIJŲ LIMITAI IR AUTENTIŠKUMO PATVIRTINIMO PROCEDŪRA

- Klientas/Kliento įgaliotas asmuo privalo laikytis ir neviršyti Sutarties Specialiosios dalies 3.1 – 3.3 punktuose nustatytų Operacijų Sąskaitose limitų. Operacijų Sąskaitose limitai taikomi bendrai Klientui ir Kliento įgaliotam asmeniui. Jeigu Klientas/Kliento įgaliotas asmuo viršija šiuos limitus, Bankas nevykdo Kliento/Kliento įgalioto asmens Elektroniniais kanalais pateikiamų mokėjimo nurodymų.
- Klientas, norėdamas pakeisti Operacijų limitus, privalo kreiptis į Banką ir sudaryti naują Sutartį. Naujai sudaryta Sutartis ir Tapatybės patvirtinimo priemonės įsigalioja ne vėliau kaip sekančią Banko darbo dieną.
- Atliekant Operacijas Bankas Klientą/Kliento įgaliotą asmenį identifikuoja naudojant Tapatybės patvirtinimo priemones. Autentiškumo patvirtinimo procedūra ir Tapatybės patvirtinimo priemonių konfidencialumo reikalavimai nustatyti Banko Taisyklėse bei Mokėjimo paslaugų teikimo sąlygose.
- Kliento/Kliento įgalioto asmens autentiškumas laikomas patvirtintu ir Operacija laikoma autorizuota, jei Klientas/Kliento įgaliotas asmuo teisingai panaudojo Tapatybės patvirtinimo priemones.

ŠALIŲ ĮSIPAREIGOJIMAI

22. Bankas įsipareigoja:

- 22.1. Suteikti Klientui/Kliento įgaliotam asmeniui Tapatybės patvirtinimo priemones.
- 22.2. Elektroniniais kanalais atsiųstus mokėjimo nurodymus apie Kliento Sąskaitose esančių lėšų panaudojimą, jei ryšio seanso pradžioje buvo nurodytos teisingos Tapatybės patvirtinimo priemonės, laikyti Kliento/Kliento įgalioto asmens pasirašytais ir patvirtintais (autorizuotais) bei padaryti atitinkamus įrašus Elektroninių kanalų sistemose.
- 22.3. Elektroniniais kanalais atsiųstą mokėjimo nurodymą įvykdyti, jei mokėjimo nurodymas yra tinkamai suformuotas (nurodytas gavėjo unikalūs identifikatoriai, mokėjimo suma ir kiti privalomi duomenys), Kliento/Kliento įgalioto asmens autorizuotas ir jeigu Sąskaitoje yra pakankamas lėšų likutis Operacijai atlikti ir Banko komisiniam atlyginimui už atliktą Operaciją nurašyti.
- 22.4. Už Banko nustatytą mokestį pakeisti Tapatybės patvirtinimo priemonę, jei Klientas/Kliento įgaliotas asmuo teigia, kad dėl jo ar trečiųjų asmenų kaltės yra pažeistas šių Tapatybės patvirtinimo priemonių slaptumas ar jos nepataisomai sugadintos. Kliento prašymu pateikti Klientui galiojančius Banko paslaugų ir operacijų įkainius, Taisykles, Mokėjimo paslaugų teikimo sąlygas raštu, arba patvarioje laikmenoje.

23. Klientas įsipareigoja:

- 23.1. Laikyti, kad Kliento/Kliento įgalioto asmens autentiškumas patvirtintas, pripažinti ir laikyti pasirašytais ir patvirtintais (autorizuotais) Elektroniniais kanalais Bankui atsiųstus mokėjimo nurodymus, jei ryšio seanso pradžioje buvo panaudotos tinkamos Tapatybės patvirtinimo priemonės.
- 23.2. Naudotis Elektroniniais kanalais ir Tapatybės patvirtinimo priemonėmis pagal šių priemonių išdavimą ir naudojimą reglamentuojančias sąlygas, nurodytas Sutartyje ir/ar Taisyklėse.
- 23.3. Gavęs Tapatybės patvirtinimo priemones, iš karto imtis visų veiksmų, nurodytų Taisyklėse ir Sutartyje, kad apsaugotų jas ir personalizuotus jų saugumo požymius, saugoti Tapatybės patvirtinimo priemones, nedelsdamas informuoti Banką apie šių priemonių praradimą ar slaptumo pažeidimą. Jei Tapatybės patvirtinimo priemonių praradimas susijęs su trečiųjų asmenų neteisėtais veiksmais, tai Klientas/Kliento įgaliotas asmuo privalo apie tai nedelsiant pranešti teisėsaugos organams.
- 23.4. Sužinojęs apie Tapatybės patvirtinimo priemonių praradimą, vagystę, neteisėtą įgijimą ar neautorizuotą jų naudojimą, taip pat apie faktus ar įtarimus, kad Tapatybės patvirtinimo priemonės tapo žinomos ar jomis, Elektroniniais kanalais Kliento/Kliento įgalioto asmens vardu gali pasinaudoti tretieji asmenys, Klientas/Kliento įgaliotas asmuo nedelsdamas privalo pateikti Bankui prašymą blokuoti Klientui/Kliento įgaliotam asmeniui suteiktą Naudotojo kodą sistemoje ir (ar) pakeisti Tapatybės patvirtinimo priemones. Jeigu Bankui kyla pagrįstų abejonų, kad minėtą prašymą (pranešimą) pateikia ne Klientas/Kliento įgaliotas asmuo, Bankas turi teisę atsisakyti blokuoti Tapatybės patvirtinimo priemones ir nevykdyti Operacijos. Tokiais atvejais Bankas neatsako už nuostolius, galinčius atsirasti dėl minėto prašymo (pranešimo) neįvykdymo.
- 23.5. Elektroniniais kanalais teikti mokėjimo nurodymus ir atlikti Operacijas, laikydamasis Banko nustatytų sąlygų, su kuriomis Klientas susipažįsta ir sutinka sudarydamas Sutartį.
- 23.6. Už atliekamas Operacijas ir kitas paslaugas mokėti Banko paslaugų ir operacijų įkainiuose nustatytą komisinį atlyginimą.
- 23.7. Laikytis Sutarties, Mokėjimo paslaugų teikimo ir Taisyklių sąlygų. Klientui/Kliento įgaliotam asmeniui nesilaikant Sutarties, Mokėjimo paslaugų teikimo ir (ar) Taisyklių sąlygų, Bankas turi teisę be išankstinio pranešimo neleisti naudotis Elektroniniais kanalais ir / arba nutraukti Sutartį Sutarties Bendrosios dalies 40 punkte nustatyta tvarka.

ŠALIŲ ATSAKOMYBĖ IR NUOSTOLIŲ ATLYGINIMAS

24. Bankas atsako už tinkamą Sutartimi prisiimtų įsipareigojimų vykdymą, taip pat Elektroninių kanalų, Banko vidaus sistemų saugumą bei slaptumą. Tuo atveju, jei Sutartyje numatyti Banko įsipareigojimai buvo neįvykdyti ar įvykdyti netinkamai dėl trečiųjų asmenų kaltės, Bankas už trečiuosius asmenis atsako tik tuo atveju, jeigu Bankas pasitelkė šiuos trečiuosius asmenis savo Sutartyje numatytų įsipareigojimų įvykdymui.
25. Bankas neatsako už tai, kad dėl gedimų telekomunikacijų tinkluose arba dėl telekomunikacijos paslaugas teikiančių subjektų kaltės arba dėl to, kad Klientas/Kliento įgaliotas asmuo neturėjo kompiuterinės, programinės ar kitos reikalingos įrangos arba dėl to, kad ši įranga buvo sugedusi, ir Klientas/Kliento įgaliotas asmuo negalėjo naudotis Elektroniniais kanalais arba dėl sutrikimų telekomunikacijų tinkluose informacija buvo prarasta, iškraipyta ar pan.
26. Klientas/Kliento įgaliotas asmuo negali keisti Elektroninių kanalų, leisti kitiems asmenims atlikti tokių veiksmų. Klientas/Kliento įgaliotas asmuo atsako už saugų kompiuterinės, programinės ar kitos įrangos, kuria pateikiami mokėjimo nurodymai, sutikimai vykdyti mokėjimo nurodymus, ar atliekamos Operacijos, naudojimą. Jei Klientas/Kliento įgaliotas asmuo nesilaiko šių reikalavimų, Bankas yra atleidžiamas nuo bet kokios atsakomybės ar su Sutartimi susijusių įsipareigojimų vykdymo.
27. Jeigu Mokėjimo paslaugų teikimo sąlygose nėra nurodyti kitiškai, Klientas/Kliento įgaliotas asmuo visiškai atsako už visas Operacijas, atliktas Elektroniniais kanalais panaudojant Tapatybės patvirtinimo priemones, taip pat atsako už Elektroniniais kanalais pateikiamų mokėjimo nurodymų ir juose nurodyto unikalios identifikatoriaus bei kitos informacijos teisingumą. Bankas neatsako už Kliento/Kliento įgalioto asmens pateiktų mokėjimo nurodymų rekvizitų teisingumą.
28. Bankas atlygina Klientui/Kliento įgaliotam asmeniui ne dėl Kliento/Kliento įgalioto asmens kaltės atsiradusius nuostolius, susijusius su naudojimu Elektroniniais kanalais ir atsiradusius dėl neįvykdytų arba klaidingai įvykdytų Operacijų, jeigu Mokėjimo paslaugų teikimo sąlygose nėra nurodyta kitaip.
29. Nuostoliai, susiję su Kliento/Kliento įgalioto asmens Tapatybės priemonių praradimu, atskleidimu, netinkamu naudojimu ar saugojimu, tarp Banko ir Kliento paskirstomi vadovaujantis šiais principais:
 - 29.1. Nuostoliai, atsiradę iki Sutarties Bendrosios dalies 23.4 punkte numatyto pranešimo pateikimo Bankui, tenka Klientui;
 - 29.2. Nuostoliai, atsiradę po Sutarties Bendrosios dalies 23.4 punkte numatyto pranešimo pateikimo Bankui, tenka Bankui, išskyrus tuos atvejus, kai Klientas/Kliento įgaliotas asmuo veikė nesąžiningai ir šios Sutarties 23.4 punkte numatytą atvejį, kai Bankas neatsako už nuostolius, atsiradusius dėl Kliento prašymo (pranešimo) blokuoti Klientui/Kliento įgaliotam asmeniui suteiktą Naudotojo kodą sistemoje ir (ar) pakeisti Tapatybės patvirtinimo priemones neįvykdymo. Šio punkto nuostatos netaikomos Klientui, kuris nėra vartotojas.
 - 29.3. Tuo atveju, kai Mokėjimo paslaugų teikimo sąlygos ar teisės aktai numato maksimalią Kliento atsakomybės už nuostolius sumą, Klientui tenka tik nuostolių suma, neviršijanti teisės aktų nustatytos maksimalios atsakomybės sumos, išskyrus atvejus, kai nuostoliai atsirado dėl Kliento/Kliento įgalioto asmens tyčios ar didelio neatsargumo ar kitus teisės aktų nustatytus atvejus, kai ši maksimali atsakomybės riba netaikoma, jeigu Mokėjimo paslaugų teikimo sąlygose nėra nurodyta kitaip.

30. Klientui tenka visi dėl neautorizuotų mokėjimo operacijų atsiradę nuostoliai, jei Klientas juos patyrė veikdamas nesąžiningai, dėl didelio neatsargumo ar tyčios neįvykdęs vienos ar kelių Sutarties Bendrosios dalies 23.2 – 23.5 punktuose nustatytų pareigų.
31. Klientas atlygina Bankui nuostolius, atsiradusius dėl Banko programinės įrangos arba suteiktų Tapatybės patvirtinimo priemonių gadinimo, neteisėto poveikio ar neleistinių pakeitimų, kitų neteisėtų Kliento/Kliento įgaliojimo asmens veiksmų ar dėl naudojimosi Elektroniniais kanalais ne pagal Sutartyje numatytą paskirtį, taip pat kitais Sutartyje, Taisyklėse, Mokėjimo paslaugų teikimo sąlygose nurodytais atvejais.

KOMISINIS ATLYGINIMAS

32. Klientas už Elektroniniais kanalais atliekamas Operacijas ir Elektroninių kanalų naudojimą moka Banko nustatytą komisinį atlyginimą. Komisinio atlyginimo dydis ir mokėjimo periodiškumas nustatomas pagal mokėjimo dieną Banke galiojančius paslaugų ir operacijų įkainiuose nurodytus įkainius.
33. Klientas įsipareigoja už Tapatybės patvirtinimo priemonių išdavimą ir (ar) pakeitimą mokėti Bankui Banko nustatytą komisinį atlyginimą ir užtikrinti, kad Sąskaitose būtų pakankamai lėšų Bankui priklausančiam komisiniam atlyginimui sumokėti.
34. Visus pagal Sutartį priklausančius mokesčius ir komisinius atlyginimus Bankas nurašo nuo bet kurios Kliento Sąskaitos Operacijos atlikimo ar paslaugos suteikimo dieną.
35. Komisinio atlyginimo keitimo tvarka ir sąlygos numatytos Taisyklėse ir Mokėjimo paslaugų teikimo sąlygose.

BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

36. Sutartis įsigalioja nuo jos sudarymo dienos ir galioja neterminuotai.
37. Klientas turi teisę nutraukti Sutartį raštu įspėjęs Banką prieš 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų.
38. Bankas turi teisę vienašališkai nutraukti neapibrėžtam terminui sudarytą Sutartį, pranešdama apie nutraukimą Klientui, kuris yra vartotojas, ne vėliau kaip prieš 60 (šešiasdešimt) kalendorinių dienų, o Klientui, kuris nėra vartotojas, ne vėliau kaip prieš 15 (penkiolika) dienų iki Sutarties nutraukimo datos, išskyrus atvejus, kai teisės aktai nustato kitaip.
39. Šalims nutraukus Sutartį, už Tapatybės patvirtinimo priemones sumokėtų mokesčių Bankas Klientui negrąžina.
40. Bankas turi teisę vienašališkai iš anksto neįspėjęs Kliento nutraukti Sutartį tuo atveju, jei Klientas/Kliento įgaliojimo asmuo naudoja Banko paslaugomis, teikiamomis Elektroniniais kanalais, nesilaikydamas Sutarties, Bankas turi pagrįstų įtarimų, kad Klientas/Kliento įgaliojimo asmuo yra susijęs su pinigų plovimu ar teroristų finansavimu ar kita nusikalstama veikla, Klientas/Kliento įgaliojimo asmuo vengia arba atsisako Banko prašymu ir nurodytais terminais pateikti informaciją apie piniginių lėšų ar turto kilmę, kitą papildomą informaciją ir dokumentus, arba Klientas/Kliento įgaliojimo asmuo tyčia atlieka nesąžiningus veiksmus, kurie kenkia ar gali pakenkti Banko informacinių sistemų veikimui.
41. Bankas turi teisę vienašališkai keisti Sutarties Bendrąją dalį ir/ar Taisyklių, ir/ar Mokėjimo paslaugų teikimo sąlygas, ir/ar paslaugų bei operacijų įkainius. Apie Sutarties Bendrosios dalies ir/ar Taisyklių, ir/ar Mokėjimo paslaugų teikimo sąlygų pakeitimą Bankas informuoja Klientą ne vėliau kaip likus 60 (šešiasdešimt) kalendorinių dienų iki pakeitimų įsigaliojimo dienos. Laikoma, jog Klientas sutinka su šiais pakeitimais, jeigu jis iki pakeitimų įsigaliojimo dienos Bankui nepraneša, kad su jais nesutinka. Šiuo atveju Klientas turi teisę nedelsdamas ir nepatirdamas jokių papildomų išlaidų nutraukti Sutartį iki dienos, kurią bus pradėti taikyti pakeitimai.
42. Jeigu keičiasi Kliento/Kliento įgaliojimo asmens adresas ar kiti rekvizitai, nurodyti Sutarties Specialiojoje dalyje, Klientas privalo tuoj pat apie tai informuoti Banką. Neįvykdęs šio reikalavimo, Klientas negali reikšti pretenzijų ir atsikirtimų, kad Banko veiksmas, atliktas pagal paskutinius jam žinomus Kliento rekvizitus, neatitinka Sutarties arba kad jis negavo pranešimų, siųstų pagal tuos rekvizitus.
43. Visi šalių viena kitai perduodami pranešimai ir bet kokia kita informacija turi būti paprastos rašytinės formos, išskyrus Lietuvos Respublikos teisės aktuose ir/ar sutartyse bei kituose Bankui pateikiamuose dokumentuose (paraiškose, anketose ir pan.) nustatytus atvejus, kai pranešimai gali būti perduodami žodžiu arba turi būti notarinės formos. Rašytinės formos dokumentui prilyginami dokumentai, perduoti panaudojant telekomunikacijos ar elektroninio ryšio priemones (internetą ir kt.). Kitos pranešimų perdavimo sąlygos nustatytos Mokėjimo paslaugų teikimo sąlygose.
44. Sutartis pakeičia visus ankstesnius šalių susitarimus, reglamentuojančius šalių santykius, atsirandančius Klientui naudojantis Elektroniniais kanalais.
45. Klientui Banko perduotos Tapatybės patvirtinimo priemonės tampa Kliento nuosavybe.
46. Keičiant Sutarties Specialiojoje dalyje nustatytas sąlygas (pvz., Kliento vardą, pavardę, Tapatybės patvirtinimo priemones) turi būti sudaroma nauja Sutartis.
47. Vienam Kliento pasirinktam elektroninių paslaugų sistemos Kliento įgaliojamam naudotojui gali būti išduota viena Tapatybės patvirtinimo priemonė.
48. Sutartis sudaryta vadovaujantis Lietuvos Respublikos įstatymais ir jai taikoma Lietuvos Respublikos teisė. Sutarties šalys sutaria, kad visi ginčai, kylantys vykdant šios Sutarties sąlygas, sprendžiami derybomis, o šalims nesusitarus - Lietuvos Respublikos įstatymų nustatyta tvarka.
49. Sutartis sudaryta lietuvių kalba dviem egzemplioriais, po vieną kiekvienai šaliai. Abu Sutarties egzemplioriai turi vienodą teisinę galią.

Klientas (fizinis asmuo), sudarymas Sutartį, patvirtina, kad supranta, kad Bankas tvarkys jo asmens duomenis ir patvirtina, kad asmens duomenų pateikimo metu jam buvo sudaryta galimybė susipažinti su Banko informacija apie asmens duomenų tvarkymą, su kuria bet kurio metu gali susipažinti Banko tinklalapyje www.rato.lt.

SUTARTIES ŠALIŲ PARAŠAI	
BANKAS (BANKO ATSTOVO PAREIGOS, VARDAS IR PAVARDĖ, PARAŠAS)	KLIENTAS (VARDAS, PAVARDĖ/TEISINĖ FORMA IR PAVADINIMAS, ATSTOVO PAREIGOS, VARDAS, PAVARDĖ, PARAŠAS)