

Dokumento pavadinimas	ELEKTRONINIŲ PASLAUGŲ TEIKIMO IR NAUDOJIMO TAISYKLĖS
Patvirtinta	Valdyba
Patvirtinimo data	2026-03-05
Įsigaliojimo data	2026-03-05
Atsakomybė už įgyvendinimą	Klientų aptarnavimo skyrius

Turinys:

I.	BENDROSIOS NUOSTATOS	2
II.	SĄVOKOS.....	2
III.	TECHNINĖS IR PROGRAMINĖS ĮRANGOS REIKALAVIMAI	2
IV.	NAUDOJIMASIS SISTEMA IR MOKĖJIMŲ NURODYMŲ VYKDYMAS	2
V.	KLIENTO / KLIENTO ĮGALIOTO ASMENS AUTENTIŠKUMO PATVIRTINIMO PROCEDŪRA.....	4
VI.	BANKO IŠDUOTOS IR / AR KLIENTO / KLIENTO ĮGALIOTO ASMENS PASIRINKTOS IDENTIFIKAVIMO PRIEMONĖS KONFIDENCIALUMAS IR BLOKAVIMAS	4
VII.	LIMITŲ IR OPERACIJŲ TVIRTINIMO TEISIŲ NUSTATYMAS IR KEITIMAS	5
VIII.	ĮKAINIAI IR MOKESČIAI.....	5
IX.	BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS	5

I. BENDROSIOS NUOSTATOS

1. RATO bankas, UAB (toliau – **Bankas**) Elektroninių paslaugų teikimo ir naudojimo taisyklės (toliau – **Taisyklės**) nustato paslaugų teikimo internetu Sistemomis taisykles, reglamentuojančias Banko fiziniams ir juridiniams asmenims (toliau – **Klientai**), kurie su Banku yra pasirašę Elektroninių paslaugų teikimo sutartį (toliau – **Sutartis**), teikiamas paslaugas Elektroniniais kanalais.
2. Sutartis yra neatskiriama šių Taisyklių dalis.
3. Klientas, pageidaujantis naudotis Sistemomis, turi susipažinti su šiomis Taisyklėmis ir sudaryti su Banku Sutartį. Klientas turi teisę Sutarties priede nurodyti Kliento įgaliotą asmenį (toliau – **Kliento įgaliotas asmuo**), kuriam suteikiami Prisijungimo duomenys. Operacijų Sąskaitose limitai taikomi bendrai Klientui ir Kliento įgaliotam asmeniui.
4. Banko darbuotojas Kliento prašymu suteikia Klientui, sudariusiam su Banku Sutartį, informaciją ir paaiškinimus dėl naudojimosi Sistemomis.
5. Taisyklėse vartojamos sąvokos atitinka Sutartyje vartojamas sąvokas.

II. SĄVOKOS

6. **Kliento / Įgalioto asmens operacijų tvirtinimo teisė** – Klientui / Kliento įgaliotam asmeniui nustatytas sumos dydis Sąskaitos atliekamų operacijų tvirtinimui.
7. **Mokėjimų ruošimo teisė** – teisė, suteikianti Klientui / Kliento įgaliotam asmeniui rengti ir išsaugoti mokėjimus Sistemose.
8. **Naudotojo teisių administravimo teisė** – teisė, suteikianti Klientui ar Kliento įgaliotam asmeniui galimybę El. bankininkystės sistemoje peržiūrėti informaciją apie Sutartį ir jos priedus, bei nustatyti ir keisti Kliento ar Įgalioto asmens mokėjimo operacijų limitus neviršijant savarankiškam padidinimui nustatytų ribų.
9. **Operacijų tvirtinimo teisė** – teisė, suteikianti Klientui / Kliento įgaliotam asmeniui galimybę tvirtinti operacijas Sistemose.
10. **Sąskaitų matymo teisė** – teisė, suteikianti Klientui / Kliento įgaliotam asmeniui galimybę matyti nustatytą sąskaitą Sistemose.
11. **Sistemos** – El. bankininkystės sistema (toliau – „i.RATO“) ir mobilioji programėlė, prie kurių jungiamasi personalizuotais saugumo duomenimis.

III. TECHNINĖS IR PROGRAMINĖS ĮRANGOS REIKALAVIMAI

12. Klientas / Kliento įgaliotas asmuo, pageidaujantis naudotis „i.RATO“, turi naudoti kompiuterį, kuriame įdiegta interneto naršyklė, kompiuteris yra prijungtas prie interneto tinklo. Palaikomų interneto naršyklių sąrašas pateikiamas interneto svetainėje adresu www.rato.lt.
13. Iš vienos darbo vietos vienu metu prie „i.RATO“ jungtis gali tik vienas asmuo (jei yra Klientas ir Kliento įgaliotas asmuo). Prieš jungiantis kitam asmeniui, anksčiau prisijungęs asmuo turi atsijungti iš „i.RATO“.
14. Mobilioji programėlė Klientui / Kliento įgaliotam asmeniui pasiekama atsisiuntus ją iš savo išmanųjį įrenginį iš mobiliųjų programėlių parduotuvių „App Store“, „Google Play“ ir suvedus personalizuotus saugumo duomenis. Palaikomos mobilių įrenginių operacinių sistemų versijos pateikiamos internetinėje svetainėje adresu www.rato.lt.
15. Bankas neatsako, jei Klientas negalėjo naudotis Elektroniniais kanalais dėl gedimų telekomunikacijų tinkluose.

IV. NAUDOJIMASIS SISTEMA IR MOKĖJIMŲ NURODYMŲ VYKDYMAS

16. Klientas / Kliento įgaliotas asmuo gali naudotis Sistemomis visą parą, prisijungus prie „i.RATO“ interneto svetainėje adresu <https://i.rato.lt/> arba <http://www.rato.lt> paspaudus nuorodą „i.RATO“, o prie mobiliosios programėlės – savo išmaniajame įrenginyje.
17. Bankas gautą Kliento / Kliento įgalioto asmens mokėjimo nurodymą į savo bankinę sistemą vykdo Lietuvos Respublikos mokėjimų įstatymo nustatytais terminais ir tvarka. Jei Klientas / Kliento įgaliotas asmuo mokėjimo nurodymą pateikia ne Banko darbo laiku, mokėjimo nurodymo pateikimo Bankui diena laikoma ne vėliau kaip kita Banko darbo diena. Bankas turi teisę laikinai sustabdyti naudojimąsi Elektroniniais

kanalais dėl svarbių priežasčių (techninės profilaktikos, programinės įrangos atnaujinimo/keitimo, įtariant pinigų plovimą ar sukčiavimą ir pan.).

18. Mokėjimo nurodymai Sistemoje vykdomi tik nacionaline valiuta.
19. Naudojantis „i.RATO“, galima atlikti šias Operacijas:
 - 19.1. sužinoti savo Sąskaitų likučius;
 - 19.2. gauti savo Sąskaitų išrašus;
 - 19.3. gauti Sistemoje atliktų Operacijų sąrašą;
 - 19.4. pervesti pinigus pagal mokėjimo nurodymus gavėjui į kitą kredito įstaigą, kuri veikia Lietuvoje ar kitoje SEPA erdvei priklausančioje valstybėje;
 - 19.5. sumokėti mokesčius komunalinių paslaugų teikėjams;
 - 19.6. įkelti suformuotas mokėjimo nurodymų bylas, pagal kurias yra suformuojama tiek mokėjimo nurodymų, kiek yra byloje;
 - 19.7. padėti indėlį, papildyti indėlį ir sudaryti ar nutraukti indėlio sutartį;
 - 19.8. peržiūrėti savo turimų kreditų mokėjimo grafikus, kredito dengimo istoriją ir pagrindines kredito sąlygas;
 - 19.9. padengti savo turimas kredito linijos sąskaitas arba išmokėti iš savo turimų kredito linijos sąskaitų;
 - 19.10. sužinoti informaciją apie savo sumokėtus komisinius atlyginimus Bankui;
 - 19.11. parašyti žinutę Bankui;
 - 19.12. atnaujinti asmens bei kontaktinius duomenis, kitus duomenis užpildant kliento pažinimo anketą, tuo pačiu pakeisti rinkodaros pranešimų nustatymus;
 - 19.13. peržiūrėti ir atšaukti duotus sutikimus mokėjimo inicijavimo paslaugų teikėjams, informavimo apie sąskaitas paslaugų teikėjams ar lėšų pakankamumo patvirtinimo paslaugų teikėjams;
 - 19.14. pateikti bet kokio tipo dokumentą Bankui;
 - 19.15. atlikti kitas operacijas, kurias yra galimybė atlikti naudojantis „i.RATO“.
20. Naudojantis mobiliąja programėle Klientui/ Kliento įgaliotam asmeniui suteikiama teisė atlikti šias operacijas:
 - 20.1. atlikti kliento pirminę identifikaciją;
 - 20.2. sužinoti savo mokėjimo sąskaitų disponuojamus likučius;
 - 20.3. pervesti pinigus pagal mokėjimo nurodymus gavėjui į kitą kredito įstaigą, kuri veikia Lietuvoje ar kitoje SEPA erdvei priklausančioje valstybėje;
 - 20.4. peržiūrėti savo paskutinių mokėjimų sąrašą (ne senesnių nei 1 metų laikotarpio).
21. Klientas / Kliento įgaliotas asmuo privalo nedubliuoti mokėjimo nurodymų Sistemos pagalba pateiktų Bankui kitais būdais. Sistemoje pateiktą mokėjimo nurodymą Klientas gali atšaukti „i.RATO“ arba atvykęs į Banką, jei mokėjimo nurodymas nėra išsiųstas į kitą kredito įstaigą.
22. Klientas / Kliento įgaliotas asmuo mokėjimo nurodymus Sistemoje atlieka užpildydamas Banko nustatytą formą ir šį faktą patvirtina Kliento pasirinkta identifikavimo priemone.
23. Kliento / Kliento įgalioto asmens mokėjimo nurodymai atlikti Sistemoje ir patvirtinti Kliento pasirinkta identifikavimo priemone turi juridinę galią, analogišką raštu sudarytiems mokėjimo nurodymams.
24. Bankas saugo Sistemoje informaciją apie Kliento sąskaitų lėšų apyvartą 12 (dvylika) mėnesių nuo operacijos atlikimo dienos.
25. Klientas gali pateikti raštiškus skundus Bankui dėl atliktos operacijos ar nuostolių atlyginimo.
26. Klientas turi teisę atgauti visą gavėjo ar per gavėją inicijuotos autorizuotos ir jau įvykdytos mokėjimo operacijos sumą, jeigu tenkinamos abi šios sąlygos:
 - 26.1. autorizuojant mokėjimo operaciją nebuvo nurodyta tiksli mokėjimo operacijos suma;
 - 26.2. mokėjimo operacijos suma yra didesnė už sumą, kurios pagrįstai galėjo tikėtis Klientas, atsižvelgdamas į savo ankstesnes išlaidas, bendrosios sutarties sąlygas ir kitas aplinkybes, išskyrus aplinkybes, susijusias su valiutos keitimu, kai vykdant mokėjimo operaciją buvo taikomas valiutos keitimo kursas, dėl kurio mokėtojas susitarė su savo mokėjimo paslaugų teikėju šio įstatymo.

27. Bankas nedelsdamas, ne vėliau kaip iki kitos darbo dienos pabaigos po to, kai sužino arba buvo informuotas apie neautorizuotą mokėjimo operaciją, Klientui / Kliento įgaliotam asmeniui turi grąžinti neautorizuotos mokėjimo operacijos sumą ir, kai taikytina, atkurti mokėjimo sąskaitos, iš kurios ta suma nurašyta, likutį, kuris būtų buvęs, jeigu neautorizuota mokėjimo operacija nebūtų buvusi įvykdyta, išskyrus atvejus, kai Bankas turi pagrįstų priežasčių įtarti sukčiavimą ir apie šias priežastis raštu praneša priežiūros institucijai. Bankas taip pat turi užtikrinti, kad Klientas / Kliento įgaliotas asmuo nepatirtų nuostolių dėl Bankui arba iš jo gautinų palūkanų.

V. KLIENTO / KLIENTO ĮGALIOTO ASMENS AUTENTIŠKUMO PATVIRTINIMO PROCEDŪRA

28. Siekiant užtikrinti saugų Kliento / Kliento įgalioto asmens operacijų atlikimą ir Kliento / Kliento įgalioto asmens autentiškumo patikrinimą, Klientui / Kliento įgaliotam asmeniui Bankas suteikia naudotojo kodą Sistemoje ir pirminį slaptažodį. Pirminis slaptažodis reikalaujamas arba nereikalaujamas suvesti autentifikuojantis priklausomai nuo to, kuri Kliento pasirinkta identifikavimo priemonė yra naudojama. Tuo atveju jei Kliento pasirinkta identifikavimo priemonė reikalauja papildomai suvesti slaptažodį, jį pirmą kartą sėkmingai prisijungus prie „i.RATO“ šiuo būdu, Klientas / Kliento įgaliotas asmuo privalo pasikeisti (Kliento / Kliento įgalioto asmens prisijungimo duomenis).
29. Kliento / Kliento įgalioto asmens autentiškumas laikomas patvirtintu, jei Klientas / Kliento įgaliotas asmuo teisingai panaudojo reikalingus suvesti prisijungimo duomenis (priklausomai nuo Kliento pasirinktos identifikavimo priemonės) ir Kliento / Kliento įgalioto asmens pasirinktą identifikavimo priemonę.
30. Bankas pripažįsta ir laiko Kliento / Kliento įgalioto asmens pasirašytais bei patvirtintais Sistema gautus mokėjimo nurodymus apie Kliento Sąskaitose esančių lėšų panaudojimą, jei autentiškumas buvo patvirtintas Kliento / Kliento įgalioto asmens pasirinkta identifikavimo priemone.
31. Bankas turi teisę įvesti naujas paslaugas, teikiamas Elektroniniais kanalais arba panaikinti esančias, prieš tai informavęs Klientą arba paskelbęs internetinėje svetainėje www.rato.lt.

VI. BANKO IŠDUOTOS IR / AR KLIENTO / KLIENTO ĮGALIOTO ASMENS PASIRINKTOS IDENTIFIKAVIMO PRIEMONĖS KONFIDENCIALUMAS IR BLOKAVIMAS

32. Klientas privalo užtikrinti, kad paslaugomis, teikiamomis Sistemose, Kliento / Kliento įgalioto asmens pasirinkta identifikavimo priemonė naudotųsi tik pats Klientas ir įgaliojimus turintys Kliento pasirinkti asmenys, laikydamiesi Lietuvos Respublikos teisės aktų ir kliento juridinio asmens vidaus norminių aktų, reglamentuojančių atsiskaitymą ir disponavimą lėšomis.
33. Siekiant užtikrinti saugumą ir tai, kad operacijų sąskaitoje negalėtų atlikti Kliento neįgalioji asmenys, Kliento turimos identifikavimo priemonės ir Kliento prisijungimo duomenys turi būti žinomi tik Klientui / Kliento įgaliotam asmeniui, kuris (-ie) privalo rūpestingai juos saugoti ir laikyti paslapyje, imtis visų priemonių, kad tretieji asmenys neturėtų galimybės jais pasinaudoti ar sužinoti. Klientas / Kliento įgaliotas asmuo jokiais atvejais neturi teisės perduoti tretiesiems asmenims konkrečių identifikavimo kodų, slaptažodžių. Kliento / Kliento įgalioto asmens pasirinktos identifikavimo priemonės naudojimo tvarką reglamentuoja minėtą identifikavimo priemonę išdavusi trečioji šalis.
34. Iškilus grėsmei, kad Kliento prisijungimo duomenys bei Kliento pasirinktos priemonės duomenys tapo žinomi tretiesiems asmenims arba jeigu jos prarandamos, pametamos, taip pat Klientui praradus mobilųjį telefoną, SIM kortelę, Klientas įsipareigoja nedelsiant apie tai informuoti Banką.
35. Bankas nedelsiant blokuoja Kliento / Kliento įgalioto asmens naudojamą Sistemą, jei:
- 35.1. Klientas to pareikalauja (praradus Kliento prisijungimo duomenis, iškilus grėsmei, kad apie Kliento prisijungimo duomenis gali sužinoti arba sužinojo tretieji asmenys, atsiradus kitoms priežastims, dėl kurių Klientas / Kliento įgaliotas asmuo negali naudotis Sistema);
 - 35.2. Klientui / Kliento įgaliotam asmeniui Sistemoje 3 (tris) kartus neteisingai panaudojus Banko išduotą identifikavimo priemonę ir (ar) pagrįstai kylant įtarimams, kad mokėjimo nurodymus Kliento / Kliento įgalioto asmens vardu gali pateikti (pateikia) tretieji asmenys.
36. Kliento prašymai blokuoti naudojamą Sistemą pateikiami Bankui. Prašymai blokuoti Kliento / Kliento įgalioto asmens pasirinktą identifikavimo priemonę pateikiami minėtą priemonę išdavusiam trečiajam asmeniui. Prašymą pakeisti Kliento prisijungimo duomenis Klientas turi pateikti raštu.
37. Mobiliojo telefono numerį, kuriuo Klientas identifikuojamas naudojimosi Elektroniniais kanalais metu, Bankui nurodo Klientas, atvykęs į Banką, naudodamasis Elektroniniais kanalais arba pateikdamas informaciją kitu, Bankui priimtinu būdu. Klientas privalo informuoti Banką apie nurodyto mobiliojo telefono numerio blokavimą, mobiliojo telefono numerio pasikeitimą.

VII. LIMITŲ IR OPERACIJŲ TVIRTINIMO TEISIŲ NUSTATYMAS IR KEITIMAS

38. Kliento pageidavimu galima nustatyti / keisti vienos operacijos ir (ar) visos dienos operacijų limitus, jei Kliento / Kliento įgalioto asmens pasirinktai identifikavimo priemonei nėra taikomi Banko valdybos patvirtinti nekeičiami operacijos ir (ar) visos dienos operacijų limitai arba Kliento prašomi limitai neviršija Banko valdybos nustatytų maksimalių operacijų limitų. Norėdamas pakeisti operacijų limitus, Klientas turi pateikti prašymą Bankui.
39. Vienos operacijos limitas – didžiausia pinigų suma, kurios neviršydamas Klientas / Kliento įgaliotas asmuo gali atlikti vieną operaciją.
40. Vienos dienos operacijų limitas – didžiausia pinigų suma, kurios neviršydamas Klientas / Kliento įgaliotas asmuo gali atlikti operacijas per vieną parą nuo 00.00 val. iki 24.00 val.
41. Limitai taikomi tik Klientui / Kliento įgaliotam asmeniui, pervedančiam pinigus iš savo Sąskaitų į kitų asmenų sąskaitas. Limitai netaikomi, jei Klientas perveda pinigus iš vienos savo sąskaitos į kitą
42. Kliento pageidavimu galima nustatyti / keisti sąskaitų matymo, mokėjimų ruošimo, operacijų tvirtinimo, Operacijų tvirtinimo teises sąskaitoms (atsiskaitomųjų, mokėjimo kortelių ir / arba kredito linijų sąskaitų) ir Kliento / Kliento įgalioto asmens Operacijų tvirtinimo teises. Klientas pageidaujantis nustatyti / pakeisti Sąskaitų matymo, Mokėjimų ruošimo, Operacijų tvirtinimo teises sąskaitoms ir / arba Kliento / Kliento įgalioto asmens Operacijų tvirtinimo teises pateikia nustatytos formos prašymą Bankui arba Klientas / Kliento įgaliotas asmuo, turintis Naudotojo teisių administravimo teisę keitimus gali atlikti „i.RATO“.

VIII. ĮKAINIAI IR MOKESČIAI

43. Bankas turi teisę vienašališkai keisti įkainius ir (ar) mokesčius. Apie tokius pakeitimus, kurie sunkina Kliento padėtį, Bankas informuoja Klientą, kuris yra vartotojas, ne vėliau kaip likus 60 (šešiasdešimt) kalendorinių dienų iki pakeitimų įsigaliojimo dienos, o kai Klientas nėra vartotojas – ne vėliau kaip likus 30 (trisdešimt) kalendorinių dienų iki pakeitimų įsigaliojimo dienos, jei Šalys nesusitaria kitaip. Apie pakeitimus, kurie nesunkina Kliento padėties Bankas turi teisę informuoti Klientą nesilaikydama aukščiau šiame punkte nustatytų terminų. Pranešimas apie siūlomus operacijų įkainių ir mokesčių pasikeitimus išsiųstas Klientui internetinės bankininkystės sistemą „i.RATO“ yra laikomas tinkamu Kliento informavimu, atitinkančiu LR mokėjimų įstatymo reikalavimus. Laikoma, jog Klientas sutinka su šiais pakeitimais, jeigu jis iki pakeitimų įsigaliojimo dienos Bankui nepraneša, kad su jais nesutinka.

IX. BAIGIAMOSIOS NUOSTATOS

44. Informacija apie naudojamą Sistemą teikiama Banke jos darbo laiku.
45. Bankas turi teisę keisti šias Taisykles valdybos sprendimu.