ETIKOS KODEKSAS

RATO bankas, UAB (toliau – RATO) etikos kodeksas nustato bendruosius verslo principus ir standartus, kuriais savo kasdieninėje veikloje vadovaujasi visi RATO vadovai ir darbuotojai.

Kolegos ir darbo aplinka

Santykius tarp RATO darbuotojų ir vadovų grindžiame bendradarbiavimu, pasitikėjimu, sąžiningumu, tarpusavio pagalba ir pagarba. Esame empatiški vieni kitiems ir kuriame darbo aplinką, kurioje visi yra priimami ir palaikomi.

Mes netoleruojame patyčių, diskriminacijos ir priekabiavimo. Siekiame dirbti darbo aplinkoje, kurioje visi nesibaimindami galėtų pranešti apie neetišką elgesį ir įtariamus vidinių ir išorinių įstatymų, teisės aktų pažeidimus.

Padedame kelti darbuotojų profesinę kvalifikaciją, stipriname emocinį intelektą. Taikome vienodus apmokėjimo už darbą principus ir darbuotojų veiklos vertinimo kriterijus.

Interesų konfliktai

Nesudarome sąlygų kilti interesų konfliktui tarp asmeninių darbuotojų bei vadovų ir RATO interesų. Siekiame vengti bet kokių veiksmų, kurie gali įtakoti mūsų veiklos objektyvumą ir šališkumą.

Jei prieš savo valią atsidūrėme interesų konflikto situacijoje arba manome, kad galime atsidurti joje, savo veiksmus privalome suderinti su savo tiesioginiais arba aukštesniais vadovais.

Privalome vengti situacijų ir nusišalinti nuo jų, kai RATO priimami sprendimai ar atliekami veiksmai, susiję su mumis pačiais, mūsų šeimos nariais, kitais asmenimis ar organizacijomis, su kuriomis mes ar mūsų šeimos nariai turi asmeninių ar finansinių interesų.

Mums neleidžiama atstovauti RATO klientų, kurie už tai mums moka atlygį, taip pat jeigu mes ar mūsų šeimos nariai ar artimieji atstovaujamose įmonėse užima vadovaujančias pareigas arba yra akcininkai (dalininkai).

Mes norintys teikti paslaugas ar dirbti kitiems bankams bei finansų institucijoms kitų sutarčių pagrindu privalome tam gauti Administracijos vadovo sutikimą.

Informacijos apsauga

Mes saugome visą konfidencialią informaciją, kuri plačiąja prasme yra visos ne viešos žinios apie RATO turtą, darbo procedūras, paslaugas ir veiklos duomenis, darbuotojus ir klientus. Aiškiai suprantame, kad konfidencialios informacijos naudojimas yra netoleruotinas, todėl siekiame užkirsti kelią informacijos nutekėjimui.

Klientų ir darbuotojų asmeninius duomenis tvarkome užtikrindami jų privatumą, saugumą ir konfidencialumą. Saugome asmeninius duomenis pasitelkdami tinkamas technines ir organizacines priemones, apsaugančias duomenis nuo neteisėtos prieigos, atskleidimo, atsitiktinio praradimo, pakeitimo, sunaikinimo ar kitokio neteisėto tvarkymo bei disponavimo.

Teisėsaugos institucijoms visada perduodame informaciją, kuri galimai susijusi su nusikalstama veika.

Santykiai su trečiosiomis šalimis

Nuolat tobuliname RATO veiklos ir rizikos valdymo procesus, atsakingai tvarkome apskaitos dokumentus ir tinkamai atskleidžiame viešą finansinę informaciją užtikrindami ilgalaikę naudą visoms suinteresuotosioms šalims – klientams, partneriams, akcininkams, priežiūros institucijoms.

Su priežiūros įstaigomis ir kitomis valdžios institucijomis elgiamės pagarbiai, skaidriai ir sąžiningai, siekiame atvirumo, tarpusavio supratimo ir bendradarbiavimo.

Neribojame darbuotojų ir vadovų asmeninės iniciatyvos dalyvauti politinėje veikloje, tačiau RATO kaip organizacija siekia išlikti apolitiška.

Savo veikloje kuriame tvarumo praktiką - diegiame aplinkosaugos, socialinių ir valdymo veiksnių vertinimo politiką ir procedūras.

Dovanos

Neteikiame ir nepriimame vertingų asmeninių dovanų. Iš klientų, tiekėjų ir kitų šalių galime priimti tik reprezentacines ir / ar nedidelės vertės simbolines dovanas, kurios nesukuria interesų konflikto.

Ypatingomis progomis galime įteikti reikšmingesnės vertės dovanas, tačiau siekiame, kad asmeninė RATO dovana neviršytų 100 eurų vienam asmeniui, o kolektyvui – 300 eurų.

Pirkimų procesuose iš tiekėjų nepriimame ir patys jiems neteikiame reikšmingos vertės dovanų, paslaugų, pramogų, svetingumo ir kitos naudos.

Griežtai laikomės šių dovanojimo nuostatų santykiuose su valstybės tarnautojais, valstybės ir savivaldybių institucijomis.

Suprantame, kad už tinkamą šio etikos kodekso laikymąsi atsako visi RATO vadovai ir darbuotojai.